

## Договір про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ" (надалі - "Оператор"), яке внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 100 згідно з Рішенням НКРЗ № 384 від 28.09.2006, з однієї сторони, та Клієнт з іншої сторони (надалі разом - "Сторони"), уклали цей договір (надалі - "Договір") про наступне:

### 1. Предмет Договору

1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплатених Абонентом телекомунікаційних послуг, перелік та характеристики яких зазначені в Анкеті-заяві Абонента про приєднання до цього Договору про надання телекомунікаційних послуг (надалі - "Анкета-заява").  
1.2. Послуги надаються Абоненту у відповідності до рівнів якості, встановлених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України № 91 від 22.02.2010 р., відповідно до вимог Законів України "Про телекомунікації", "Про захист прав споживачів", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 р. та згідно з Анкетною-заявою Абонента, Тарифами та Правилами Оператора, які діють на момент надання послуг та в повному обсязі визначають умови надання та отримання Послуг. Анкета-заява Абонента, Тарифи Оператора (надалі - "Тарифи") та Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі - "Правила") є невід'ємними частинами Договору. Тарифи та правила також розміщені на веб-сайті Оператора за адресою [www.people.net.ua](http://www.people.net.ua) та в місцях продажу послуг Оператора.

### 2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Абонент має право на:

- 2.1.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством якості на території України, де діє мережа Оператора.
- 2.1.2. Дострокове розірвання Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 1 (один) робочий день, якщо інше не встановлене додатковими угодами до цього Договору.
- 2.1.3. Безоплатне отримання інформації щодо наданих послуг та стану особового рахунку - на веб-сайті Оператора [www.people.net.ua](http://www.people.net.ua) або за допомогою інформаційно-довідкової телефонної служби Оператора за номером 999.
- 2.1.4. Обмеження Оператором доступу до окремих видів телекомунікаційних послуг на підставі письмової заяви Абонента та за наявності технічної можливості Оператора у порядку, встановленому Правилами та чинним законодавством.
- 2.1.5. Збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві, та на тимчасове відключення абонентського обладнання, за умови внесення абонентної плати за весь період відключення.
- 2.1.6. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання телекомунікаційних послуг, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової).
- 2.1.7. Подачу до Оператора письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій у порядку, передбаченому Правилами та законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги та претензії Абонент може направляти Оператору поштою за адресою, зазначеною у цьому Договорі.
- 2.1.8. Оскарження неправомірних дій Оператора у порядку, передбаченому законодавством.
- 2.1.9. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг у випадку і порядку, визначених Правилами.

2.2. Абонент зобов'язаний:

- 2.2.1. Своєчасно здійснювати оплату за Послуги та утримання номера в мережі Оператора по всіх номерах, зареєстрованих на його особовому рахунку (плата за утримання номера в мережі сплачується і в тому разі, коли надання Послуг припинено (призупинено) за несплату послуг або за заявою Абонента).
  - 2.2.2. Не допускати використання на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання послуг третім особам та не використовувати телефонний(і) номер(и) для надання послуг зв'язку Re-file (маршрутизація вхідного міжнародного, міжміського трафіку на телефонну мережу загального користування), IP-телефонії (послуга пакетної передачі мовної інформації).
  - 2.2.3. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
  - 2.2.4. Письмово повідомляти у 10-ти денний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі, або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Послуг.
- 2.3. Оператор має право:
- 2.3.1. Не підключати кінцеве обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі до фактичного зарахування на особовий рахунок Абонента повної суми первинного авансового платежу, вимагати внесення додаткового авансового платежу при замовленні додаткових послуг.
  - 2.3.2. Призупинити (тимчасово обмежувати) надання Послуг у випадках та порядку, передбачених Правилами та законодавством України.
  - 2.3.3. Змінювати у встановленому законодавством порядку тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг.
  - 2.3.4. На відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Абонентом зобов'язань, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.
  - 2.3.5. Здійснювати ремонтні чи профілактичні роботи мережі не більше ніж 4 рази на місяць та сумарною тривалістю, що не перевищує 1 годину.

2.4. Оператор зобов'язаний:

- 2.4.1. Забезпечити надання Абоненту замовлених послуг згідно з цим Договором, Тарифами за встановленими показниками якості у відповідності до законодавства України.
  - 2.4.2. У випадку зміни тарифів на Послуги, оприлюднювати їх не пізніше ніж за 7 (сім) днів до їх введення.
  - 2.4.3. У випадку зміни умов надання послуг надсилати Абоненту повідомлення про такі зміни.
  - 2.4.4. На підставі письмової заяви Абонента припинити (призупинити) надання Послуг або припинити дію Договору у порядку, передбаченому Правилами та законодавством України.
  - 2.4.5. Надавати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної служби (101), поліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби допомоги (112), а також безоплатний доступ до інформаційно-довідкової телефонної служби Оператора за номером 999.
  - 2.4.6. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність.
  - 2.4.7. Вжити відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуг, які він отримав чи замовляв.
  - 2.4.8. Усувати пошкодження зв'язку в строки та у порядку, передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.
  - 2.4.9. Розглядати письмові заяви Абонента, пропозиції та скарги в строки та порядку, передбачені Законом України "Про звернення громадян".
- 2.5. Сторони мають інші права та несуть інші обов'язки, передбачені додатками та додатковими угодами до цього Договору, Правилами та чинним законодавством.

### 3. Розрахунок

- 3.1. Вартість робіт з підключення кінцевого обладнання визначається умовами обраного Абонентом Тарифного плану. Оплата робіт з підключення здійснюється у вигляді передоплати у розмірі 100 %.
- 3.2. При підключенні до телекомунікаційної мережі Оператора Абонент здійснює оплату замовлених послуг та початкові платежі (аванс на послуги зв'язку) згідно з обраним тарифним планом.
- 3.3. Строк оплати платежів, передбачених п.п. 3.1, 3.2 цього Договору - 3 дні від дня підписання цього Договору.
- 3.4. Надання послуг починається після внесення Абонентом повної суми первинного авансового платежу та його зарахування на особовий рахунок Абонента, якщо інше не передбачено додатковими угодами до цього Договору. Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за послуги за всіма номерами, зареєстрованими на особовому рахунку Абонента.
- 3.5. Нарахування плати за послуги здійснюються згідно з тарифами Оператора, дійсними на дату надання послуг.
- 3.6. Оплату за послуги Абонент здійснює в національній валюті шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора або в інший спосіб, узгоджений з Оператором.
- 3.7. Надання послуг припиняється в момент, коли внесена Абонентом сума коштів вичерпується.
- 3.8. Податкові накладні для Абонентів - платників ПДВ формуються та надаються Оператором у порядку та строки, визначені чинним податковим законодавством України.
- 3.9. Сторони домовилися на умовах цього Договору здійснювати обмін первинними документами, зокрема, але не обмежуючись, податковими накладними, рахунками, звітами, актами виконаних робіт тощо, за допомогою системи електронного документообігу "М.Е.Doc".

### 4. Відповідальність Сторін

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, встановлених Договором, Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.
- 4.2. Припинення (призупинення) надання Послуг та/або припинення дії Договору не звільняє Абонента від обов'язку сплати заборгованості.
- 4.3. Припинення дії Договору не звільняє Оператора від обов'язку повернення залишку суми коштів (за його наявності) в порядку, передбаченому законодавством.

4.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, страйки, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню умов Договору. Вказані обставини підтверджуються у встановленому порядку. Настання форс-мажорних обставин збільшує термін виконання зобов'язань за Договором на період їхньої дії.

4.5. Сторони мають право на відшкодування збитків, завданих іншою Стороною, у випадках, встановлених законодавством України.

4.6. Оператор не гарантує якісний телефонний зв'язок у випадках перебування кінцевого обладнання Абонента у зоні природних чи штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіоперешкод, поблизу масивних металевих конструкцій і залізобетонних споруджень, несприятливих метеорологічних умов в силу особливостей поширення радіохвиль.

#### 5. Інші умови

5.1. Цей Договір укладається строком на один рік, набирає чинності з дати його укладення та вважається продовженим на кожний наступний рік, якщо за місяць до закінчення чергового строку однією із Сторін не буде заявлено про припинення його дії.

5.2. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України.

5.3. Дія цього Договору припиняється також у випадках, передбачених Правилами.

5.4. Підписанням Анкети-заяви Абонент підтверджує, що з умовами Правил та Тарифами ознайомлений та погоджується. Абонент також ознайомлений із Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, Основними вимогами до договору про надання телекомунікаційних послуг, затвердженими рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 29.11.2012 р. № 624.

5.5. Інші умови надання та отримання телекомунікаційних послуг регулюються Правилами та чинним законодавством України.

#### 6. Реквізити та підписи Сторін:

##### Оператор

##### Клієнт

##### **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ"**

*Повні відомості про Клієнта зазначаються в Анкеті-заяві*

Юридична адреса: 02154, м. Київ, бульвар Русанівський, 7  
Поштова адреса: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7а  
ЄДРПОУ: 22599262, р/р: 26007050002797 в ПАТ «Приватбанк»  
МФО: 305299 ІПН: 225992626531  
Свідоцтво платника ПДВ: №100257972