

Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів ПрАТ "Телесистеми України" (ТМ Peoplenet) за 2021 рік

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90%	100%	100%	не менше 90%
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90%	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65 %	не менше 65 %	100%	не менше 80 %
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10%	не більше 10%	1,05%	не більше 10%
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5%	не більше 5%	0,1%	не більше 5%
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5%	не більше 5%	0,00%	не більше 5%
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.	%	не менше 85%	не менше 85%	98,8%	не менше 85%
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95%	не менше 95%	99,8%	не менше 95%
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10 %	не більше 10 %	2,1%	не більше 10 %
0403	Коефіцієнт недоступності мережі		не більше 0,05	не більше 0,05	0,01	не більше 0,05
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5%	не більше 5%	0,02%	не більше 5%
0405	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10 %	не більше 10 %	1,2%	не більше 10 %
0406	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70 %	не менше 70 %	96,4%	не менше 70 %
0407	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	кбіт/с	не встановлюється	не встановлюється	150,0	не встановлюється
0408	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5%	не більше 5%	0,0001	не більше 5%
0500	Послуги із доступу до Інтернету					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	не менше ніж 65%	80,1%	не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,00%	не більше ніж 1%
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	99,5%	не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	0,5%	не більше ніж 10%
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	не встановлено	100 мс	не більше 200 мс