



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ»
(ПрАТ «ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ»)
Код ЄДРПОУ 22599262
Місцезнаходження: бульвар Русанівський, 7,
м. Київ, 02154, Україна
Адреса для кореспонденції:
вул. Князя В. Великого, 7А, м. Дніпро,
49000, Україна
Тел./Tel.: +38 (056) 788 0222, факс/fax: +38 (056) 788 0225, office@people.net.ua

PRIVATE JOIN STOCK COMPANY
"TELESYSTEMS OF UKRAINE"
(PJSC "TELESYSTEMS OF UKRAINE")
EDRPOU code 22599262
Location: bul. Rusanivs'kiy, 7,
Kyiv, 02154, Ukraine
Correspondence address:
vul. Knyazya V. Velikogo, 7A, Dnipro
49000, Ukraine

«31» серпня 2020 р. № 20/79/0253

Абонентам PEOPLEnet

*Щодо зміни територій мобільного покриття
у м. Харків*

Шановний Абоненте!

Ми вдячні Вам за вибір послуг ТМ PEOPLEnet (ПрАТ «Телесистеми України»). Доводимо до Вашого відома, що в зв'язку з оптимізацією мережі рухомого (мобільного) зв'язку PEOPLEnet, з **01 грудня 2020 року** відбудуться зміни території покриття, а саме: **буде припинено надання послуг мобільного зв'язку у Харківській області**. З оновленим переліком населених пунктів можна ознайомитись на сайті www.peoplenet.ua в розділі в розділі «Покриття».

Просимо прийняти до уваги, що зміна території покриття не є підставою для Оператора для припинення дії укладеного з Вами договору в односторонньому порядку. Це означає, що нарахування абонентної плати відбуватиметься у звичайному порядку.

Однак у разі, якщо Ви не маєте наміру користуватися послугами Оператора у зоні діючого покриття, Ви маєте право на припинення дії Договору та повернення невикористаного залишку коштів з Вашого особового рахунку (за наявності). Для цього надішліть нам сканкопію відповідної заяви на поштову скриньку info@people.net.ua.

За додатковою інформацією звертайтеся до Центру інформаційної підтримки PEOPLEnet:

- через чат в Telegram або Viber з номером 0927170717;
- за телефонами 0445060506, 0927170717, 0567170717 (за тарифом Вашого оператора зв'язку). Перелік всіх міських контактних номерів Центру інформаційної підтримки клієнтів розміщено на сайті www.peoplenet.ua в розділі «Контактна інформація».
- на електронну поштову скриньку info@people.net.ua

Дякуємо за розуміння!

**З повагою,
Генеральний директор**

В.В. Ягджисв