

**Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів ПрАТ "Телесистеми України" (ТМ Peoplenet) за 2016 рік**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення*	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90%	100%	100%	не менше 90%
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90%	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65 %	не менше 65 %	100%	не менше 80 %
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	не більше 0,8	0	не більше 0,8
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10%	не більше 10%	4,21%	не більше 10%
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5%	не більше 5%	2,75%	не більше 5%
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги	%	не більше 5%	не більше 5%	0,00%	не більше 5%
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.	%	не менше 85%	не менше 85%	96,34%	не менше 85%
0310	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95%	не менше 95%	99,52%	не менше 95%
0400	<b>Послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку</b>					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	не більше 1%	0,0008%	не більше 1%
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10 %	не більше 10 %	8,71%	не більше 10 %
0403	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5 %	не більше 5 %	4,43%	не більше 5 %
0404	Коефіцієнт недоступності мережі		не більше 0,05	не більше 0,05	0,01	не більше 0,05
0405	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10 %	не більше 10 %	7,69%	не більше 10 %
0406	Відсоток зєднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70 %	не менше 70 %	79,24%	не менше 70 %
0407	Відсоток текстових повідомлень SMS, що відповідають нормам за часом доставки від кінця до кінця	%	не менше 80%	не менше 80%	95,72%	не менше 80%
0408	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5%	не більше 5%	2,13%	не більше 5%
0500	<b>Послуги із доступу до Інтернет</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,0008%	не більше ніж 1%
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	5,12	не більше ніж 10%
0504	Відсоток успішних ресстрацій у мережі.		не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	99,03	не менше ніж 90%
0505	Відсоток відмов ресстрацій у мережі.	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	0,97	не більше ніж 10%
0506	Час затримки передачі даних в один бік.	мс	не встановлено	не встановлено	100 мс	не більше 200 мс