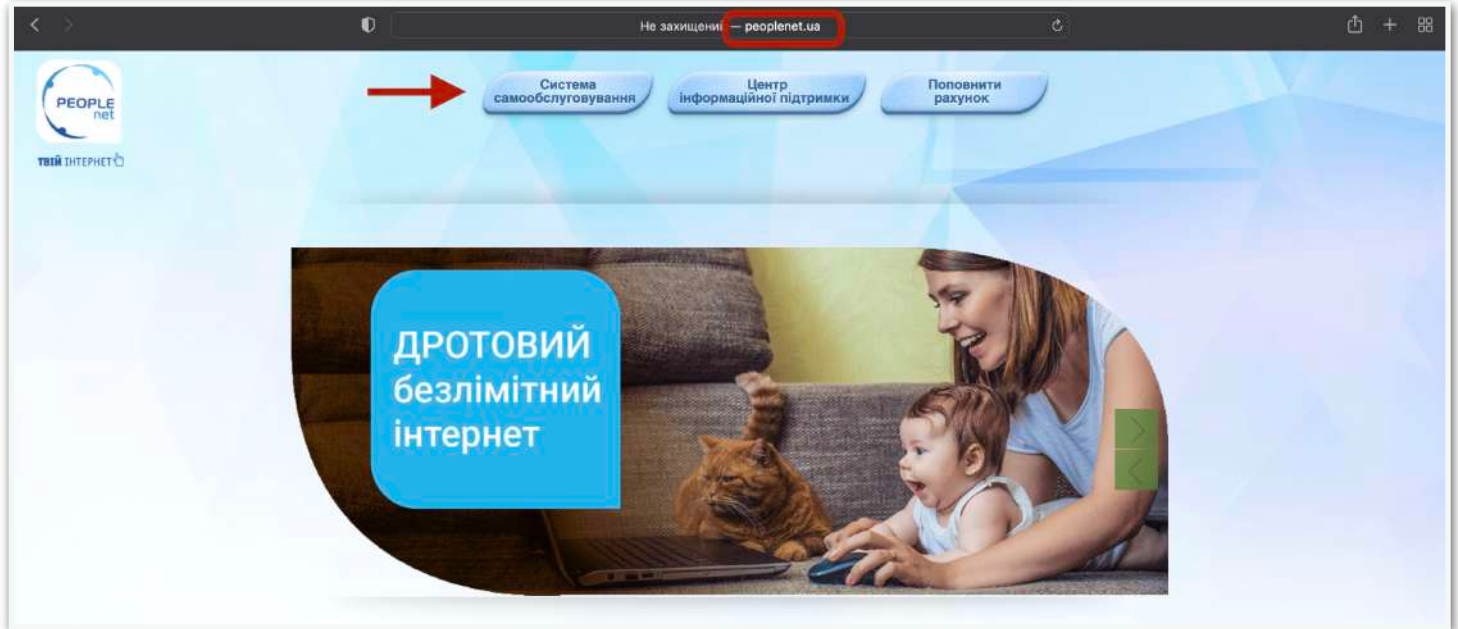


Як підключити TRINITY-TV

Якщо ви є абонентом компанії PEOPLEnet та бажаєте користуватися послугою OTT-TV від TRINITY-TV, Ви маєте можливість підключити цю послугу на свій пристрій через особистий кабінет в Системі самообслуговування клієнтів PEOPLEnet.

1. На сайті peoplenet.ua необхідно перейти за посиланням «Система самообслуговування»:



2. На сторінці my.people.net.ua для входу у особистий кабінет, необхідно ввести номер Договору (092800XXXX) та пароль. Для отримання паролю необхідно ваш номер Договору 092800XXXX відправити в тексті sms на номер +380920000909 зі свого контактного телефону, вказаного при підключенні.

Вхід у систему

Номер телефону: (xxxxxuuuuu), xxx - код, yuuuuuu - номер телефону

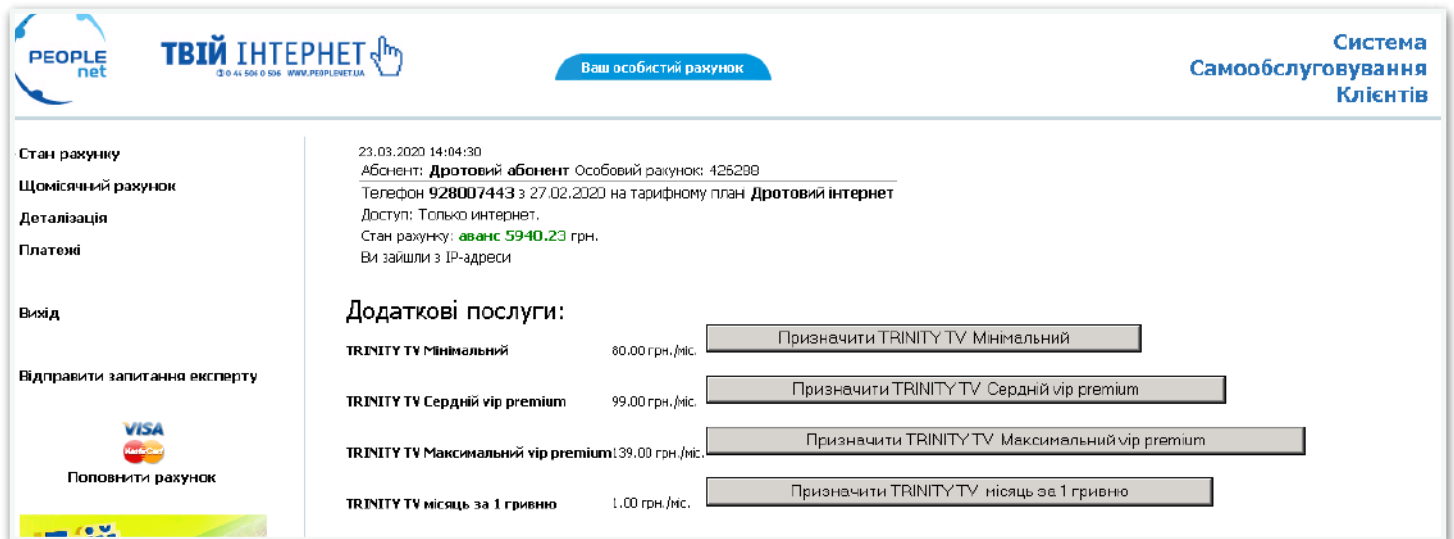
Пароль:

Ви маєте можливість отримати або змінити пароль доступу до Системи самообслуговування, обравши для себе найбільш зручний спосіб:

- Відправити SMS-повідомлення* зі свого абонентського номера PEOPLEnet на сервісний номер 909. У відповідь ви отримаєте повідомлення, що містить пароль.
- Відправити SMS-повідомлення** зі свого контактного номера, вказаного при підключенні, на номер +380920000909. В тексті повідомлення необхідно вказати абонентський номер PEOPLEnet в форматі: 092xxxxxx. У відповідь Ви отримаєте повідомлення, що містить пароль.
- Зателефонувати до Центру інформаційної підтримки клієнтів, за наступними номерами: <http://new.peoplenet.ua/index.php?id=127>

*Безкоштовно з мобільних телефонів та модемів PEOPLEnet
**Вартість згідно з тарифами Вашого мобільного оператора

3. В особистому кабінеті необхідно обрати пакет TRINITY-TV (перелік каналів у пакетах TRINITY-TV знаходиться на сайті [TRINITY-TV](https://trinity-tv.net)) та призначити його:



PEOPLE net ТВІЙ ІНТЕРНЕТ 3 0 44 500 0 506 WWW.PEOPLENET.UA

Ваш особистий рахунок Система Самообслуговування Клієнтів

Стан рахунку
Щомісячний рахунок
Деталізація
Платежі
Вихід
Відправити запитання експерту

23.03.2020 14:04:30
Абонент: **Дротовий абонент** Особовий рахунок: 426298
Телефон **928007443** з 27.02.2020 на тарифному плані **Дротовий інтернет**
Доступ: Тільки інтернет.
Стан рахунку: **аванс 5940.23** грн.
Ви зайшли з IP-адреси

Додаткові послуги:

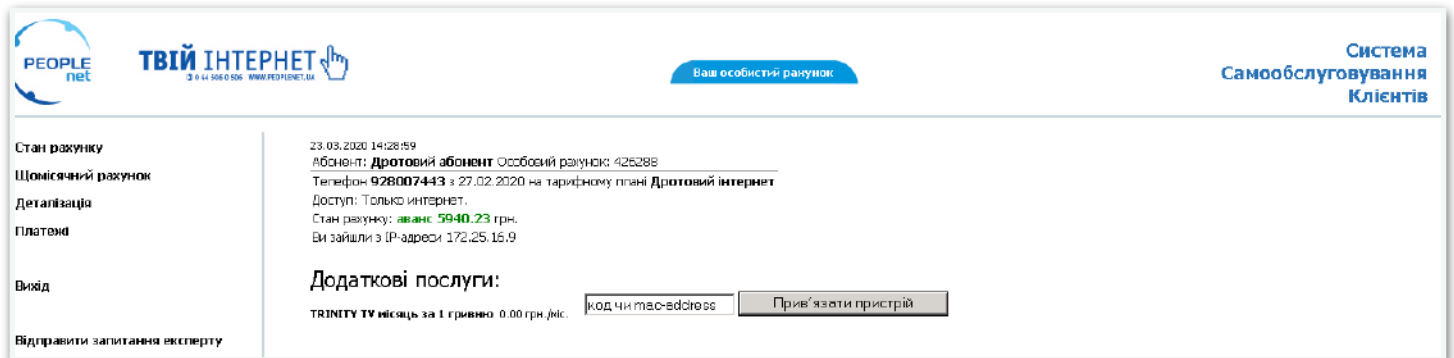
TRINITY TV Мінімальний	60.00 грн./міс.	Призначити TRINITY TV Мінімальний
TRINITY TV Сердний vip premium	99.00 грн./міс.	Призначити TRINITY TV Сердний vip premium
TRINITY TV Максимальний vip premium	139.00 грн./міс.	Призначити TRINITY TV Максимальний vip premium
TRINITY TV місяць за 1 гривню	1.00 грн./міс.	Призначити TRINITY TV місяць за 1 гривню

ВISA
Поповнити рахунок

4. Після призначення послуги, необхідно завантажити на свій пристрій додаток TRINITY-TV з Play Market або App Store чи з сайту TRINITY-TV: <https://trinity-tv.net/instructions>.

5. Активувати аккаунт можливо двома способами.

5.1. Відкрийте додаток TRINITY-TV. В ньому відразу буде вказано чотирьохзначний код, який необхідно внести на сайті в полі «код чи mac-address» та натиснути кнопку «Прив'язати пристрій»:



PEOPLE net ТВІЙ ІНТЕРНЕТ 3 0 44 500 0 506 WWW.PEOPLENET.UA

Ваш особистий рахунок Система Самообслуговування Клієнтів

Стан рахунку
Щомісячний рахунок
Деталізація
Платежі
Вихід
Відправити запитання експерту

23.03.2020 14:28:59
Абонент: **Дротовий абонент** Особовий рахунок: 426298
Телефон **928007443** з 27.02.2020 на тарифному плані **Дротовий інтернет**
Доступ: Тільки інтернет.
Стан рахунку: **аванс 5940.23** грн.
Ви зайшли з IP-адреси 172.25.15.9

Додаткові послуги:

TRINITY TV місяць за 1 гривню	0.00 грн./міс.	код чи mac-address	Прив'язати пристрій
-------------------------------	----------------	---	---------------------

5.2. Відкрийте додаток TRINITY-TV. В ньому відразу буде вказано чотирьохзначний код. Відправте SMS-повідомлення на номер +380923330033 зі свого контактного телефону, вказаного при підключенні з текстом 92800XXXX YYYY, де 92800XXXX - це номер вашого договору PEOPLEnet, а YYYY - це код з додатку.

Наприклад: 928001111 1234

6. Для підключення ще одного пристрою, необхідно на новий пристрій завантажити і встановити додаток TRINITY-TV та виконати пункт 5.

Додаткова інформація

- При підключенні пакету «**Середній VIP premium**» надається **знижка на Інтернет** в розмірі **20,00 грн.**
- При підключенні пакету «**Максимальний VIP premium**» надається **знижка на Інтернет** в розмірі **30,00 грн.**
- Підключення до TRINITY-TV безкоштовне.
- Зміна пакета безкоштовна.
- У вартість пакету входить чотири пристрої. Якщо пристроїв буде п'ять, плату буде списано в подвійному розмірі, якщо пристроїв буде дев'ять - в потрійному.
- Якщо Інтернет за договором 092800XXXX відключений з будь яких причин, послуга TRINITY-TV теж не працюватиме.
- Пакет TRINITY-TV місяць за 1 гривню надається лише на один місяць. Після чого пакет буде автоматично відключено. Обрати інший пакет можливо через Систему самообслуговування клієнтів PEOPLEnet або звернувшись до оператора.