

НГУ-2017-0001 від 13.02.17



## Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Дніпро

Приватне акціонерне товариство «Телесистеми України», внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій 28.09.2006 р. під №100 надалі Оператор, з однієї сторони, та Клієнт з іншої сторони, надалі разом Сторони, уклали даний договір, надалі Договір, про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплачених Клієнтом послуг доступ до мережі Інтернет, перелік та характеристики яких зазначені в Анкеті-заяві Клієнта про приєднання до цього Договору про надання послуг доступ до мережі Інтернет (надалі – «Анкета-заява»).
- 1.2. Послуги надаються Клієнту у відповідності до рівнів якості, встановлених чинним законодавством у галузі зв'язку, відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 та згідно з Тарифами та Правилами Оператора, які діють на момент надання послуг, які в повному обсязі визначають умови надання Послуг. Тарифи Оператора (надалі – «Тарифи») та Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі – «Правила») є невід'ємними частинами даного Договору. Тарифи та Правила також розміщені на сайті Оператора за адресою [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).
- 1.3. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку складає 1 Мбіт/с, максимальна швидкість обирається Клієнтом та зазначається в Анкеті-заяві.

### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. Оператор зобов'язується:
- 2.1.1. Надавати Споживачу в повному обсязі послуги, передбачені цим Договором та додатками до нього, з моменту оформлення Акту початку надання послуг;
- 2.1.2. Повернути Споживачу в повному обсязі отримані грошові кошти за підключення до мережі Оператора у випадках та порядку, визначених цим Договором та Додатками до нього;
- 2.2. Оператор має право:
- 2.2.1. Змінювати тарифи і розцінки, у разі зміни законодавчих актів, введення інших обов'язкових платежів, що опосередковано чи прямо впливають на вартість послуг, а також зміни індексу цін на території України, з повідомленням Споживача не менш, ніж за 7 днів до вступу даних змін в силу, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua) та нап'явлення Споживачеві SMS-повідомлення на його контактний номер, зазначений у цьому Договорі.
- 2.2.2. Тимчасово припинити надання послуг Споживачу в наступних випадках:
- При виявленні спроб несанкціонованого доступу Споживача до серверів Оператора, а також до ресурсів мережі Інтернет або інших мереж, організації або участі у проведенні мережевих атак і мережевого злому.
  - При проведенні Оператором профілактичних і ремонтних робіт на строк від одного до п'яти робочих днів, про що повідомляє Споживача не пізніше десяти робочих днів до виконання цих робіт, за винятком випадків виконання аварійних (незапланованих) робіт.
- 2.3. Споживач зобов'язується:
- 2.3.1. Виконувати всі вимоги, викладені в цьому Договорі та чинному законодавстві;
- 2.3.2. Споживач зобов'язаний підтримувати позитивний баланс свого особового рахунку, своєчасно здійснюючи необхідні авансові платежі на користь Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі та Додатках до нього;
- 2.3.3. Самостійно проводити встановлення та налаштування програмного забезпечення для підключення до Інтернет або замовити виконання даних робіт Оператору за додаткову оплату.
- 2.3.4. Особисто використовувати надані йому послуги. Передача або надання будь-яких послуг третім особам з використанням наданих Споживачеві послуг Оператора допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Споживачем, що є невід'ємними частинами цього Договору.
- 2.4. Споживач має право на:
- 2.4.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством якості.
- 2.4.2. Дострокове розірвання Договору в будь-який момент (але не раніше повного календарного місяця з дати укладення цього Договору), письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, а у випадку укладення Додаткової угоди – на умовах, визначених Додатковою Угодою.
- 2.4.3. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Споживача.
- 2.4.4. Оскарження неправомірних дій Оператора у порядку, передбаченому законодавством.
- 2.4.5. Подання Оператору письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги та претензії Споживач може направляти Оператору на поштову адресу: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Плеханова, 7А або безпосередньо до Центру обслуговування Клієнтів Оператора. Адреси Центрів обслуговування клієнтів та контактні телефони Оператора зазначені на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).
- 2.4.6. Інші права, передбачені чинним законодавством у галузі телекомунікацій.

### 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Вартість послуг визначається Додатком №1 до цього Договору. Всі платежі від Споживача приймаються в національній валюті на особовий рахунок Споживача. Оплати здійснюються за абонентським номером, що надається Споживачеві Оператором та співпадає з номером даного Договору або за номером особового рахунку.
- 3.2. Оператор забезпечує Споживачу доступ до передплачених послуг, а Споживач зобов'язується своєчасно здійснювати оплату послуг на поточний місяць. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами сплачується Споживачем у термін до останнього числа місяця, що передує розрахунковому.
- 3.3. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами починає нараховуватись Споживачеві з дати оформлення Сторонами Акту початку надання послуг.
- 3.4. У разі, якщо Споживач своєчасно не здійснив оплату за поточний місяць, Оператор має право тимчасово припинити надання послуг до моменту оплати.

### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. Оператор не несе відповідальності за зміст і достовірність інформації, переданої Споживачем або третіми особами через мережу Інтернет.
- 4.2. Оператор не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, понесений Споживачем внаслідок використання інформації, переданої третіми особами через мережу, а також робіт або послуг, наданих третіми особами за допомогою мережі.
- 4.3. Оператор не несе відповідальності у випадку збоїв програмного забезпечення та обладнання Споживача, якщо останні не знаходяться під прямим управлінням Оператора.

- 4.4. Оператор не несе відповідальності за відсутність доступу до мережі Інтернет по причині неналежної якості роботи ліній зв'язку всередині приміщення Споживача або з інших причин, не залежних від Оператора.
- 4.5. Оператор несе відповідальність за утримання в належному, технічно-справному стані оптоволоконної лінії до помешкання Споживача.
- 4.6. Споживач несе відповідальність за зберігання в таємниці своїх мережевих реквізитів (паролів).
- 4.7. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором обидві Сторони несуть матеріальну відповідальність у відповідності до умов цього договору і чинним законодавством України.

#### 5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 5.1. У перебігу всього терміну дії Договору послуги, надані Оператором, вважаються наданими належним чином за відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Споживача протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення відповідного розрахункового періоду.
- 5.2. У разі неможливості вирішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується у встановленому законодавством України порядку.

#### 6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).
- 6.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана сповістити про настання і припинення вищевказаних обставин, не пізніше 10 календарних днів з моменту їх настання, іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє права посилатися на них. Якщо ці обставини будуть тривати більше одного місяця, то кожна зі Сторін буде вправі анулювати цей Договір повністю або частково, і в цьому випадку жодна із Сторін не матиме права вимоги від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

#### 7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє протягом 1 (одного) року. У випадку якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про свій намір припинити дію даного Договору не пізніше ніж за один місяць до закінчення першого й кожного наступних строків його дії, Договір автоматично продовжується на кожний наступний рік.
- 7.2. У випадку виникнення необхідності внесення змін/доповнень до цього Договору, Оператор повідомляє про це Споживача. У разі відсутності з боку Споживача заперечень протягом 10 робочих днів від дня направлення йому повідомлення вважається, що Споживач погодився із запропонованими змінами/доповненнями і Договір продовжує діяти із урахуванням внесених змін/доповнень. Якщо Споживач протягом 10 робочих днів відмовився від внесення запропонованих змін/доповнень, надання Послуг припиняється, а Договір втрачає свою силу.
- 7.3. Споживач зобов'язується протягом 365 календарних днів з моменту підключення послуг не відмовлятися від даного Договору. У випадку тимчасового припинення надання послуг з ініціативи будь-якої із сторін термін, встановлений у даному пункті продовжується на термін тимчасового припинення надання послуг.
- 7.4. В разі, якщо Споживач відмовляється від Договору раніше терміну, вказаного в п.7.3, або, коли дія Договору достатньою припиняється в зв'язку з несплатою Споживачем наданих йому послуг Оператором, Споживач несе відповідальність у вигляді сплати на користь Оператора договірної санкції, що встановлена на підставі ст.546 ЦКУ, в розмірі 3.33 грн. за кожний день, що залишився до кінця терміну, встановленого в п.7.3 даного Договору, починаючи з дня відмови або припинення дії.
- 7.5. Кожна зі Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку в будь-який час, письмово повідомивши про це другу сторону не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, якщо інше не передбачене умовами даного Договору або Додатковою Угодою до даного Договору.

#### 8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України, зокрема положення Закону України «Про телекомунікації» та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.
- 8.2. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах.
- 8.3. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.
- 8.4. Сторони зобов'язуються протягом 10 днів повідомляти про зміну своїх реквізитів, вказаних у Договорі.

#### 9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

##### ОПЕРАТОР

ПРАТ «Телесистеми України»  
 Юридична адреса: 02154, м.Київ, Русанівський бульвар, 7  
 Поштова адреса: 49000, м.Дніпро, вул. Князя Володимира  
 Великого, 7-А ЄДРПОУ: 22599262, п/р: 26007050002797 в ПАТ КБ  
 «Приватбанк», МФО: 305299  
 ІПН: 225992626531  
 Контактний телефон: (056) 717-0-717  
[www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua)  
[info@people.net.ua](mailto:info@people.net.ua)

##### СПОЖИВАЧ

ПІБ (повністю): \_\_\_\_\_  
 Адреса проживання: \_\_\_\_\_  
 Документ, що посвідчує особу:  
 серія: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
 виданий: \_\_\_\_\_  
 дата видачі: \_\_\_\_\_  
 Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_  
 Контактний телефон: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_

Від Оператора:

\_\_\_\_\_

Споживач:

\_\_\_\_\_

(підпис)

(ініціали, прізвище)