

**Договір про надання телекомунікаційних послуг бюджетній установі № \_\_\_\_\_**

м. Дніпро \_\_\_\_\_

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ» (надалі – «Оператор»), яке внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 100 згідно з Рішенням НКРЗ № 384 від 28.09.2006, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (надалі – «Клієнт»), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони (надалі разом – «Сторони»), уклали цей договір (надалі – «Договір») про наступне:

**1. Предмет Договору**

1.1. У відповідності до даного Договору Оператор приймає на себе зобов'язання надавати Клієнту телекомунікаційні послуги (надалі – «Послуги»), а Клієнт зобов'язується приймати та оплачувати послуги, надані Оператором, на умовах цього Договору. Перелік, обсяг та технічні характеристики Послуг зазначені в Анкеті-заяві Клієнта (надалі – «Анкета-заява»), яка є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2. Послуги надаються Клієнту у відповідності до рівнів якості, встановлених чинним законодавством України та згідно вимог Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 та згідно з Тарифами та Правилами Оператора, які діють на момент надання послуг, які в повному обсязі визначають умови надання Послуг. Тарифи Оператора (надалі – «Тарифи») та Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі – «Правила») є невід'ємними частинами даного Договору. Тарифи та Правила також розміщені на веб-сайті Оператора за адресою [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua)

**2. Права та обов'язки Сторін**

2.1. Клієнт має право:

2.1.1. Користуватися Послугами в районах України, в яких діє мережа Оператора, а у разі замовлення послуги міжнародного роумінгу – користуватися цією послугою в країнах, визначених Оператором.

2.1.2. Отримувати від Оператора письмових вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг у мережі Оператора.

2.1.3. Безоплатне отримання рахунку за надані телекомунікаційні послуги на веб-сайті Системи Самообслуговування Клієнтів PEOPLEnet за адресою: [my.peoplenet.ua](http://my.peoplenet.ua) та отримати інформацію про стан свого особового рахунку і можливість отримання рахунку за телефонами: 044 506 0 506 (згідно тарифів операторів) та 999 (безкоштовно з мобільних номерів PEOPLEnet).

2.1.4. На обмеження Оператором доступу Клієнта до окремих видів послуг на підставі власної письмової заяви та технічних можливостей Оператора.

2.1.5. Відмовитися від Послуг, що надаються Оператором, та припинити дію цього Договору, письмово попередивши про це Оператора за 7 (сім) календарних днів до припинення користування Послугами, якщо інше не передбачене Додатковою Угодою. У цьому випадку кінцевий розрахунок за надані Оператором або попередньо оплачені Клієнтом, але не надані Оператором у зв'язку з припиненням Договору Послуги здійснюється протягом одного місяця з моменту письмового оформлення Сторонами припинення дії Договору.

2.1.6. Подачу до Оператора письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому Правилами та законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги та претензії Абонент може направляти Оператору на поштову адресу: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Плеханова, 7А.

2.1.7. Оскарження неправомірних дій Оператора у порядку, передбаченому законодавством.

2.1.8. Інші права, передбачені Правилами та чинним законодавством у галузі телекомунікацій.

2.2. Клієнт зобов'язаний:

2.2.1. Користуватися Послугами у повній відповідності до умов цього Договору та Правил.

2.2.2. Своєчасно сплачувати рахунки за надані Послуги. Фактичне використання тієї чи іншої Послуги означає, що така послуга була замовлена Клієнтом.

2.2.3. Письмово повідомляти у 10-ти денний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі, або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Послуг.

2.2.4. Терміново повідомляти Оператора про втрату або крадіжку обладнання.

2.2.5. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності до вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій. Повідомляти на запит Оператора тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг. Надавати можливість для перевірки кінцевого обладнання працівниками Оператора.

2.2.6. Не допускати використання на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання послуг третім особам та не використовувати телефонний(і) номер(и) для надання послуг зв'язку Re-file (маршрутизація вхідного міжнародного, міжміського трафіку на телефонну мережу загального користування).

2.2.7. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.3. Оператор має право:

2.3.1. Призупиняти (тимчасово обмежувати) надання Послуг у випадках та порядку, передбачених Правилами та законодавством України.

2.3.2. Змінювати в установленому законодавством порядку тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, зони покриття стільникової мережі Оператора, перелік напрямків міжнародного телефонного зв'язку та перелік роумінг-операторів.

2.3.3. У випадку несплати Клієнтом заборгованості по сплаті за надані Оператором послуги протягом 3 (трьох) місяців з моменту припинення їх надання розірвати даний Договір в односторонньому порядку, письмово попередивши про це Клієнта.

2.3.4. На відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.

2.3.5. Активувати послуги для Клієнта без його згоди, якщо така активація безкоштовна для Клієнта.

2.3.6. Надавати окремі види послуг лише у випадку внесення Клієнтом додаткових внесків, якщо для користування такими послугами Оператором встановлені додаткові внески.

2.4. Оператор зобов'язаний:

2.4.1. Забезпечити надання Клієнту замовлених Послуг згідно з цим Договором, Тарифами за встановленими показниками якості у відповідності до законодавства України.

2.4.2. У випадку зміни тарифів на Послуги, оприлюднювати їх не пізніше ніж за 7 (сім) днів до їх введення.

2.4.3. Установлювати або змінювати перелік телекомунікаційних послуг за заявою Клієнта згідно з технічними можливостями.

2.4.4. Вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються Клієнту.

2.4.5. Надавати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної служби (101), міліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби допомоги (112), а також безоплатний доступ до інформаційно-довідкової телефонної служби Оператора за номером 999.

2.4.6. Живити відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Клієнта та Послуг, які він отримав чи замовляв.

**3. Розрахунки**

3.1. Між Сторонами погоджено плановий розмір коштів, які виділені в межах ліміту на оплату телекомунікаційних послуг на період з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ і складають \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_). Клієнт самостійно планує та контролює кошти, виділені в межах ліміту на оплату телекомунікаційних послуг, а також їх витрати. У випадку перевищення ліміту, визначеного цим пунктом, Клієнт зобов'язується оплатити у повному обсязі отримані ним послуги.

3.2. Нарахування за Послуги здійснюються згідно з Тарифами та Правилами Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору. Розрахунковий період становить один календарний місяць.

3.3. Тарифи на Послуги встановлюються у вигляді тарифних планів і можуть змінюватися у порядку визначеному цим Договором, Правилами та законодавством України.

3.4. Клієнту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за Послуги за всіма номерами, зареєстрованими на особовому рахунку Клієнта.

- 3.5. Оплата телекомунікаційних послуг здійснюється щомісячно шляхом перерахування на поточний рахунок Оператора грошових коштів у розмірі вартості наданих послуг до \_\_\_\_\_ числа місяця наступного за розрахунковим.
- 3.6. Кількість та вартість Послуг, наданих Клієнту у розрахунковому періоді, визначається у відповідності до показників належних Оператору технічних засобів виміру тривалості, кількості та вартості наданих послуг.
- 3.7. Активація номера після тимчасового відключення здійснюється після фактичного зарахування коштів на особовий рахунок Клієнта у розмірі, що перевищує заборгованість.
- 3.8. Сторони домовилися на умовах цього Договору здійснювати обмін первинними документами, зокрема, але не обмежуючись, податковими накладними, рахунками, звітами, актами виконаних робіт тощо, за допомогою системи електронного документообігу "М.Е.Дос".

#### 4. Відповідальність Сторін

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, встановлених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 4.2. Припинення (призупинення) надання Послуг та/або припинення дії Договору не звільняє Клієнта від обов'язку сплати заборгованості.
- 4.3. За несвоєчасну оплату рахунків Клієнт сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у період несвоєчасної оплати послуг, за кожен день прострочення, якщо інше не встановлене чинним законодавством України.
- 4.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха, воєнні дії, страйки, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню умов Договору. Вказані обставини підтверджуються у встановленому законодавством порядку. Настання форс-мажорних обставин збільшує термін виконання зобов'язань за Договором на період їхньої дії.
- 4.5. Оператор не гарантує якісний телефонний зв'язок у випадках перебування кінцевого обладнання Клієнта у зоні природних чи штучних (у т. ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіоперешкод, поблизу масивних металевих конструкцій і залізобетонних споруджень, несприятливих метеорологічних умов в силу особливостей поширення радіохвиль.

#### 5. Інші умови

- 5.1. Цей Договір діє з моменту підписання його Сторонами до "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20 р.
- 5.2. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України.
- 5.3. Кожна зі Сторін має право припинити Договір в односторонньому порядку в будь-який час, письмово повідомивши про це другу сторону не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до такого припинення, якщо інше не передбачене Додатковою Угодою до даного Договору.
- 5.4. Жодна зі Сторін цього Договору не має права передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без згоди на це іншої Сторони.
- 5.5. Всі спори, що можуть виникнути між Оператором та Клієнтом за цим Договором, вирішуються згідно з чинним законодавством України.
- 5.6. Своїм підписом на даному Договорі Клієнт підтверджує, що з умовами даного Договору, Тарифами та Правилами Оператора ознайомлений та погоджується.
- 5.7. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою пунктом 10.1 Закону України "Про оподаткування прибутку підприємств".

#### 6. Реквізити та підписи Сторін:

##### Оператор

##### ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ"

Юридична адреса: 02154, м. Київ, бульвар Русанівський, 7  
Поштова адреса: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7а  
ЄДРПОУ: 22599262, ІПН: 225992626531  
р/р: UA183220010000026005290000304 в АТ "Універсал Банк"  
МФО: 322001  
Свідоцтво платника ПДВ: №100257972

##### Клієнт

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_