

## Договір

### про надання послуг проводового доступу до мережі Інтернет

м. Дніпро

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_2019 р.

Приватне акціонерне товариство «Телесистеми України», внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій 28.09.2006 р. під №100 надалі Оператор, з однієї сторони, та Клієнт з іншої сторони, надалі разом Сторони, уклали даний договір, надалі Договір, про наступне:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплатених Клієнтом послуг проводового доступу до мережі Інтернет (надалі – Послуги), перелік та характеристики яких зазначені в Анкеті-заяві Клієнта про приєднання до цього Договору про надання послуг доступу до мережі Інтернет (надалі – «Анкета-заява»).

1.2. Послуги надаються Клієнту у відповідності до рівнів якості, встановлених чинним законодавством у галузі зв'язку, відповідно до вимог Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 та згідно з Тарифами та Правилами Оператора, які діють на момент надання послуг, які в повному обсязі визначають умови надання Послуг. Тарифи Оператора (надалі – Тарифи) та Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі – Правила) є невід'ємними частинами даного Договору. Тарифи та Правила також розміщені на сайті Оператора за адресою [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).

1.3. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку складає 1 МБіт/с, максимальна швидкість обирається Клієнтом та зазначається в Анкеті-заяві.

#### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Надавати Клієнту в повному обсязі послуги, передбачені цим Договором та додатками до нього, з моменту оформлення Акту початку надання послуг;

2.1.2. Повернути Клієнту в повному обсязі отримані грошові кошти за підключення до мережі Оператора у випадках та порядку, визначених цим Договором та Додатками до нього;

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Визначати та змінювати тарифи і розцінки на Послуги, з повідомленням Клієнта не менш, ніж за 7 днів до вступу даних змін в силу, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua) та направлення Клієнту SMS-повідомлення на його контактний номер, зазначений у цьому Договорі.

2.2.2. Тимчасово припинити надання послуг Клієнту в наступних випадках:

- При виявленні спроб несанкціонованого доступу Клієнта до серверів Оператора, а також до ресурсів мережі Інтернет або інших мереж, організації або участі у проведенні мережевих атак і мережевого злому.

- При проведенні Оператором профілактичних і ремонтних робіт на строк від одного до п'яти робочих днів, про що повідомляє Клієнта не пізніше десяти робочих днів до виконання цих робіт, за винятком випадків виконання аварійних (незапланованих) робіт.

2.2.3. Відключити послугу при недостатній кількості коштів на особовому рахунку Клієнта протягом 2 (двох) місяців поспіль та відсутності письмової заяви від Клієнта про тимчасове призупинення надання послуг. Відновлення надання послуг Клієнту можливе за наступних умов:

- додаткової сплати однієї місячної вартості послуг;

- сплати 50% вартості підключення до телекомунікаційної мережі Оператора;

- при наявності технічної можливості у Оператора.

2.3. Клієнт зобов'язується:

2.3.1. Виконувати всі вимоги, викладені в цьому Договорі, Правилах та чинному законодавстві;

2.3.2. Клієнт зобов'язаний підтримувати позитивний баланс свого особового рахунку, своєчасно здійснюючи необхідні авансові платежі на користь Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі та Додатках до нього;

2.3.3. Самостійно проводити встановлення та налаштування програмного забезпечення для підключення до Інтернет або замовити виконання даних робіт Оператору за додаткову оплату.

2.3.4. Особисто використовувати надані йому послуги. Передача або надання будь-яких послуг третім особам з використанням наданих Споживачеві послуг Оператора допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Споживачем, що є невід'ємними частинами цього Договору.

2.4. Клієнт має право на:

2.4.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством якості.

2.4.2. Дострокове розірвання Договору в будь-який момент (але не раніше повного календарного місяця з дати укладення цього Договору), письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, а у випадку укладення Додаткової угоди – на умовах, визначених Додатковою Угодою.

2.4.3. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Клієнта.

2.4.4. Оскарження неправомірних дій Оператора у порядку, передбаченому законодавством.

2.4.5. Подання Оператору письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги та претензії Клієнт може направляти Оператору на поштову адресу: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Князя Володимира Великого, 7А або безпосередньо до Центру обслуговування Клієнтів Оператора. Адреси Центрів обслуговування клієнтів та контактні телефони Оператора зазначені на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).

2.4.6. Тимчасове обмеження (призупинення) надання послуг строком до 2 (двох) місяців. Тимчасове призупинення надання послуг можливо лише за умови позитивного балансу на особовому рахунку Клієнта і на підставі письмової заяви, поданої особисто Клієнтом Оператору.

2.4.7. Інші права, передбачені чинним законодавством у галузі телекомунікацій.

### 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість послуг визначається Додатком №1 до цього Договору. Всі платежі від Клієнта приймаються в національній валюті на особовий рахунок Клієнта. Оплати здійснюються за абонентським номером, що надається Клієнту Оператором та співпадає з номером даного Договору або за номером особового рахунку.

3.2. Оператор забезпечує Клієнту доступ до передплачених послуг, а Клієнт зобов'язується своєчасно здійснювати оплату послуг на поточний місяць. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами сплачується Клієнтом у термін до останнього числа місяця, що передує розрахунковому.

3.3. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами починає нараховуватись Клієнту з дати оформлення Сторонами Акту початку надання послуг.

3.4. У разі, якщо Клієнт своєчасно не здійснив оплату за поточний місяць, Оператор має право тимчасово припинити надання послуг до моменту оплати.

3.5. Сторони домовилися, що на умовах цього Договору, Клієнт має можливість безкоштовно отримати рахунок за надані Оператором послуги за допомогою системи самообслуговування «Власний кабінет», що розміщена на офіційному [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua) та/або здійснювати обмін первинними документами, зокрема, але не обмежуючись податкові накладні, рахунки, звіти, акти виконаних робіт тощо, за допомогою системи електронного документообігу «М.Е.Дос».

### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Оператор не несе відповідальності за зміст і достовірність інформації, переданої Клієнтом або третіми особами через мережу Інтернет.

4.2. Оператор не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, понесений Клієнтом внаслідок використання інформації, переданої третіми особами через мережу, а також робіт або послуг, наданих третіми особами за допомогою мережі.

4.3. Оператор не несе відповідальності у випадку збоїв програмного забезпечення та обладнання Клієнта, якщо останні не знаходяться під прямим управлінням Оператора.

4.4. Оператор не несе відповідальності за відсутність доступу до мережі Інтернет по причині неналежної якості роботи ліній зв'язку всередині приміщення Клієнта або з інших причин, не залежних від Оператора.

4.5. Оператор несе відповідальність за утримання в належному, технічно-справному стані оптоволоконної лінії до помешкання Клієнта.

4.6. Клієнт несе відповідальність за зберігання в таємниці своїх мережевих реквізитів (паролів).

4.7. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором обидві Сторони несуть відповідальність у відповідності до умов цього договору і законодавства України.

### 5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

5.1. У перебігу всього терміну дії Договору послуги, надані Оператором, вважаються наданими належним чином за відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Клієнта протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення відповідного розрахункового періоду.

5.2. У разі неможливості вирішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується у встановленому законодавством України порядку.

### 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

6.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана сповістити про настання і припинення вищевказаних обставин, не пізніше 10 календарних днів з моменту їх настання, іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє права посилатися на них. Якщо ці обставини будуть тривати більше одного місяця, то кожна зі Сторін буде вправі анулювати цей Договір повністю або частково, і в цьому випадку жодна із Сторін не матиме права вимоги від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

### 7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє протягом 1 (одного) року. У випадку якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про свій намір припинити дію даного Договору не пізніше ніж за один місяць до закінчення першого й кожного наступних строків його дії, Договір автоматично продовжується на кожний наступний рік.

7.2. У випадку виникнення необхідності внесення змін/доповнень до цього Договору, Оператор повідомляє про це Клієнта. У разі відсутності з боку Клієнта заперечень протягом 10 робочих днів від дня направлення йому повідомлення вважається, що Клієнт погодився із запропонованими змінами/доповненнями і Договір продовжує діяти із урахуванням внесених змін/доповнень. Якщо Клієнт протягом 10 робочих днів відмовився від внесення запропонованих змін/доповнень, надання Послуг припиняється, а Договір втрачає свою силу.

7.3. Кожна зі Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку в будь-який час, письмово повідомивши про це другу сторону не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, якщо інше не передбачене умовами даного Договору або Додатковою Угодою до даного Договору.

7.4. Сторони також погодили, що цей Договір припиняє свою дію через 6 (шість) місяців з дати виникнення у Клієнта заборгованості перед Оператором, яка залишилась непогашеною протягом зазначеного строку.

### 8. ІНШІ УМОВИ

8.1. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України, зокрема положення Закону України

«Про телекомунікації» та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.

8.2. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах.

8.3. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

8.4. Сторони зобов'язуються протягом 10 днів повідомляти про зміну своїх реквізитів, вказаних у Договорі.

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

**Оператор**

**ПрАТ «Телесистеми України»**

Юридична адреса: 02154, м.Київ, Русанівський  
бульвар, 7

Поштова адреса: 49000, м.Дніпро, вул. Князя  
Володимира Великого, 7-А

ЄДРПОУ: 22599262, п/р: 26007050002797 в ПАТ

КБ «Приватбанк»,

МФО: 305299

ІПН: 225992626531

Контактний телефон: (056) 717-0-717

www.peoplenet.ua

[info@people.net](mailto:info@people.net)

**Клієнт**

**ПІБ (повністю):** \_\_\_\_\_

Адреса проживання: \_\_\_\_\_

Документ, що посвідчує особу:

серія: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

виданий: \_\_\_\_\_

дата видачі: \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Від Оператора:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Клієнт:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(підпис)

(ініціали, прізвище)