

**Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів ПрАТ "Телесистеми України" (ТМ Peoplenet) за 2020 рік**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90%	100%	100%	не менше 90%
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90%	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65 %	не менше 65 %	100%	не менше 80 %
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10%	не більше 10%	1,1%	не більше 10%
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5%	не більше 5%	0,1%	не більше 5%
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5%	не більше 5%	0,00%	не більше 5%
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.	%	не менше 85%	не менше 85%	98,7%	не менше 85%
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95%	не менше 95%	99,8%	не менше 95%
0400	<b>Послуги рухомого (мобільного) зв'язку</b>					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10 %	не більше 10 %	2,3%	не більше 10 %
0403	Коефіцієнт недоступності мережі		не більше 0,05	не більше 0,05	0,01	не більше 0,05
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5%	не більше 5%	0,02%	не більше 5%
0405	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10 %	не більше 10 %	1,3%	не більше 10 %
0406	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70 %	не менше 70 %	95,6%	не менше 70 %
0407	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	кбіт/с	не встановлюється	не встановлюється	150,0	не встановлюється
0408	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5%	не більше 5%	0,01%	не більше 5%
0500	<b>Послуги із доступу до Інтернету</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	не менше ніж 65%	99,0%	не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,00%	не більше ніж 1%
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	99,2%	не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	0,7%	не більше ніж 10%
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	не встановлено	100 мс	не більше 200 мс