

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ м. Київ

Приватне акціонерне товариство «Телесистеми України», внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №929 (надалі «Оператор») в особі Генерального директора Ягджиєва Владислава Вікторовича, який діє на підставі Статуту, керуючись ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, п. 29 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, виступає з пропозицією щодо укладення договору про надання телекомунікаційних послуг (**мобільного, фіксованого та фіксованого із безпроводовим доступом зв'язку**), а будь-яка особа має право приєднатися до умов цього Публічного договору з метою отримання телекомунікаційних послуг. Будь-яка особа після перевірки наявності технічної можливості для підключення та підписання Анкети-заявки за формою, затвердженою Оператором, набуває прав та обов'язків Клієнта за цим Публічним договором на визначених нижче умовах:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплатених Клієнтом телекомунікаційних послуг, вид, перелік та характеристики яких зазначені в Анкеті-заяві Клієнта про приєднання до цього Договору про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Анкета-заява»).
- 1.2. Послуги надаються Клієнту у відповідності до рівнів якості, встановлених чинним законодавством у галузі зв'язку, відповідно до вимог Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, та згідно з Тарифами й Правилами користування телекомунікаційною мережею Оператора (надалі – «Правила»), які діють на момент надання послуг. Тарифи й Правила в повному обсязі визначають умови надання Послуг, є невід'ємними частинами даного Договору та оприлюднені на офіційному сайті Оператора www.peoplenet.ua.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. Клієнт має право на:
 - 2.1.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством якості в районах України, в яких діє мережа Оператора.
 - 2.1.2. Безоплатне отримання інформації щодо наданих послуг та стану свого особового рахунку на веб-сайті Системи самообслуговування клієнтів PEOPLEnet за адресою: my.peoplenet.ua або за контактними даними Оператора, зазначеними у цьому Договорі.
 - 2.1.3. Збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення Клієнтом плати за період тимчасового припинення надання послуг.
 - 2.1.4. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Клієнта. Граничний строк усунення пошкодження становить 1 (одну) добу з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової) від Клієнта.
 - 2.1.5. Обмеження Оператором доступу до окремих видів послуг Клієнта на підставі його письмової заяви та технічних можливостей Оператора в порядку, встановленому Правилами та чинним законодавством.
 - 2.1.6. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.
 - 2.1.7. Відмову від послуг у порядку, встановленому Договором.
 - 2.1.8. Подачу до Оператора письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому Правилами та чинним законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги та претензії Клієнт може направляти Оператору на поштову адресу: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7А.
 - 2.1.9. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

2.2. Клієнт зобов'язаний:

- 2.2.1. Своєчасно платити за Послуги та утримання номера в мережі Оператора по всіх номерах, зареєстрованих на його особовому рахунку (плата за утримання номера в мережі сплачується і в тому разі, коли надання Послуг припинено (призупинено) за несплату послуг або за заявою Клієнта). Фактичне використання тієї чи іншої Послуги означає, що така послуга була замовлена Клієнтом.
- 2.2.2. Не допускати використання на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання послуг третім особам та не використовувати телефонний(і) номер(и) для надання послуг зв'язку Re-file (маршрутизація вхідного міжнародного, міжміського трафіку на телефонну мережу загального користування), IP-телефонії (послуга пакетної передачі мовної інформації).
- 2.2.3. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 2.2.4. Письмово повідомляти Оператора у 10-ти денний строк про зміну своїх даних, наданих Оператору при укладенні Договору.

2.3. Оператор має право:

- 2.3.1. Не підключати кінцеве обладнання Клієнта до телекомунікаційної мережі до фактичного зарахування на особовий рахунок Клієнта повної суми первинного авансового платежу, вимагати внесення додаткового авансового платежу при замовленні додаткових послуг.
 - 2.3.2. Скорочувати перелік Послуг, що надаються Клієнту, у випадках та порядку, передбачених Правилами.
 - 2.3.3. Змінювати в установленому законодавством порядку тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, зони покриття мережі Оператора.
- ### 2.4. Оператор зобов'язаний:
- 2.4.1. Надавати послуги Клієнту згідно з цим Договором, Правилами та Тарифами Оператора.
 - 2.4.2. У разі зміни Тарифів на Послуги, повідомляти про це Клієнта не менш, ніж за 7 днів до набрання чинності такими змінами, шляхом опублікування відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора www.peoplenet.ua та направлення Клієнту повідомлення на його контактний номер (СМС) та/або адресу електронної пошти, зазначені Клієнтом в Анкеті-заяві.
 - 2.4.3. Надавати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної охорони (101), міліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112).
 - 2.4.4. Попереджати Клієнта про скорочення переліку послуг, призупинення або припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.
 - 2.4.5. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність.
 - 2.4.6. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Клієнта та послуги, які він отримав чи замовляв.
 - 2.4.7. Усувати пошкодження зв'язку в строки та у порядку, передбачені законодавством у сфері телекомунікацій.
 - 2.4.8. Розглядати письмові заяви Клієнта, пропозиції та скарги в строки та порядку, передбачені Законом України «Про звернення громадян».
- 2.5. Сторони мають інші права та несуть інші обов'язки, передбачені додатками та додатковими угодами до цього Договору, Правилами та чинним законодавством.

3. РОЗРАХУНКИ

- 3.1. Розрахунки за надання Послуг здійснюються на умовах повної попередньої оплати за Тарифами, чинними на дату надання Послуг. Скорочення переліку послуг відбувається в момент, коли баланс особового рахунку Клієнта становить менше 0,00 грн. або коли розмір абонентної плати, що підлягає списанню (сплаті) на початку розрахункового періоду, перевищує залишок на особовому рахунку Клієнта.
- 3.2. Надання Послуг починається після внесення Клієнтом повної суми первинного авансового платежу та/або плати за підключення до телекомунікаційної мережі Оператора (в залежності від виду Послуги та обраного Тарифного плану) та його зарахування на особовий рахунок Клієнта. Клієнту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за Послуги за всіма номерами, зареєстрованими на особовому рахунку Клієнта.
- 3.3. Нарахування за Послуги здійснюються згідно з Тарифами та Правилами Оператора.
- 3.4. Оплату за Послуги Клієнт здійснює в національній валюті шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора або в інший спосіб, узгоджений з Оператором.
- 3.5. Клієнт самостійно контролює стан свого особового рахунку за допомогою Системи самообслуговування, яка знаходиться на офіційному веб-сайті Оператора.
- 3.6. Клієнт має право обрати тарифні плани, доступні для підключення на момент укладення цього Договору. Інформація про тарифні плани та умови їх підключення розміщені на веб-сайті Оператора www.peoplenet.ua.
- 3.7. Оператор та Клієнт, що є суб'єктом господарювання, домовилися, що обмін рахунками, податковими накладними, актами приймання-передачі наданих послуг та іншими документами, що утворюються при виконанні Сторонами цього Договору, здійснюватиметься в формі електронних документів з дотриманням положень Законів України «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронні документи та електронний документообіг». Електронні документи направляються Оператором Клієнту з використанням адреси електронної пошти, наданої Клієнтом.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 4.2. У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Клієнта до моменту повного використання суми первинного авансового платежу (п. 3.2 цього Договору), а у разі, якщо внесення такої суми не передбачено відповідним Тарифним планом, - до моменту повного використання суми абонентної плати за перший місяць користування, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком порушення Оператором умов цього Договору, Клієнт сплачує Оператору договірну штрафну санкцію у розмірі 100% залишку первинного авансового платежу або абонентної плати за перший місяць відповідно, не використаного Клієнтом до моменту припинення надання Послуг.
- 4.3. Оператор не несе відповідальності за нестійкість покриття та якість послуг у межах зон дії мережі Оператора у випадках перебування кінцевого обладнання Клієнта у зоні природних чи штучних (у

т. ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіоперешкод, поблизу масивних металевих конструкцій і залізобетонних споруджень, несприятливих метеорологічних умов в силу особливостей поширення радіохвиль.

- 4.4. Клієнт, що є суб'єктом господарювання, несе відповідальність за своєчасне повідомлення Оператору актуальних даних щодо свого податкового статусу, найменування, юридичної адреси і т.п. У разі несвоєчасного повідомлення про відповідні зміни у зазначених даних, Оператор не несе відповідальності за складання первинних документів та податкових накладних з використанням неактуальних даних. У цьому випадку Оператор не несе обов'язку з переоформлення зазначених документів.

5. ІНШІ УМОВИ

- 5.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє протягом 1 (одного) року. У випадку, якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про свій намір припинити дію даного Договору не пізніше ніж за один місяць до закінчення першого й кожного з наступних строків його дії, Договір автоматично продовжується на кожний наступний рік.
- 5.2. Кожна зі Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку в будь-який час (але не раніше повного календарного місяця з дати укладення цього Договору), письмово повідомивши про це другу Сторону не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, якщо інше не передбачене умовами даного Договору або Додатковою Угодою до даного Договору.
- 5.3. Сторони також погодили, що цей Договір припиняє свою дію через 12 (дванадцять) місяців:
- 5.3.1. з дати виникнення у Клієнта заборгованості перед Оператором, яка залишилась непогашеною протягом зазначеного строку; або
- 5.3.2. з дати останнього користування Клієнтом Послугами або з дати останньої оплати Послуг (в залежності від того, що відбулося пізніше), якщо протягом цього періоду Клієнтом не здійснювалось користування Послугами або поповнення свого особового рахунку.
- 5.4. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України, Правила та Тарифи Оператора.
- 5.5. Дія цього Договору також припиняється у випадках, передбачених Правилами.
- 5.6. Своім підписом Анкети-заяви Клієнт підтверджує, що з умовами Правил та Тарифами ознайомлений та погоджується.
- 5.7. Сторони погодили, що при підписанні Анкети-заяви про приєднання до даного Договору зі сторони Оператора може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі документи, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.
- 5.8. Внесення змін/доповнень до цього Договору може бути здійснена Оператором шляхом затвердження цього Договору у новій редакції та оприлюднення таких змін на офіційному сайті не пізніше ніж за 7 днів до набрання чинності новою редакцією. В подальшому взаємовідносини Сторін регулюються умовами Публічного договору, чинного на момент надання Послуг.
- 5.9. Сторони цього Договору зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства їх керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені та на яких Сторони мають безпосередній вплив. Правові наслідки порушення Сторонами або однією із Сторін будь-якої з вимог антикорупційного законодавства визначені Правилами.

ОПЕРАТОР:

ПрАТ «Телесистеми України»

Юридична адреса: 02154, м.Київ, Русанівський бульвар, 7

ЄДРПОУ: 22599262

IBAN: UA183220010000026005290000304 – для оплати послуг мобільного зв'язку;

IBAN: UA723220010000026002290000307 – для оплати послуг фіксованого зв'язку (в т.ч. з використанням безпроводового доступу)

ІПН: 225992626531

Для розгляду звернень Клієнтів:

Поштова адреса: 49000, м.Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7-А;

Чат в Telegram або Viber з номером 0927170717;

Контактні телефони: 0445060506, 0927170717, 0567170717 (за тарифами операторів зв'язку);

Електронна поштова скринька: info@people.net.ua

Офіційний сайт: www.people.net.ua

Платник податку на прибуток підприємств на загальних умовах, платник ПДВ