

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР  
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ПРОВОДОВОГО ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ**  
м. Київ

**Приватне акціонерне товариство «Телесистеми України»**, внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №929 (надалі «Оператор») в особі Генерального директора Ягджиєва Владислава Вікторовича, який діє на підставі Статуту, керується ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, п. 29 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, виступає з пропозицією щодо укладення договору про надання послуг проводового доступу до мережі Інтернет, а будь-яка особа має право приєднатися до умов цього Публічного договору з метою отримання телекомунікаційних послуг. Будь-яка особа після перевірки наявності технічної можливості для підключення та підписання Анкети-заявки за формою, затвердженою Оператором, набуває прав та обов'язків Клієнта за цим Публічним договором на визначених нижче умовах:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплачених Клієнтом послуг проводового доступу до мережі Інтернет (надалі – «Послуги»), перелік та характеристики яких зазначені в Анкеті-заяві Клієнта про приєднання до цього Договору (надалі – «Анкета-заява»).
- 1.2. Послуги надаються Клієнту у відповідності до рівнів якості, встановлених чинним законодавством у галузі зв'язку, відповідно до вимог Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, та згідно з Тарифами й Правилами користування телекомунікаційною мережею Оператора (надалі – «Правила»), які діють на момент надання послуг. Тарифи й Правила в повному обсязі визначають умови надання Послуг, є невід'ємними частинами даного Договору та оприлюднені на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).
- 1.3. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку складає 1 МБіт/с, максимальна швидкість обирається Клієнтом та зазначається в Анкеті-заяві.

### **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 2.1. Оператор зобов'язується:
  - 2.1.1. Надавати Клієнту в повному обсязі послуги, передбачені цим Договором та додатками до нього, з дати, зазначеної в Анкеті-заяві або іншому документі, підписаному обома Сторонами;
  - 2.1.2. Повернути Клієнту в повному обсязі отримані грошові кошти за підключення до мережі Оператора у випадках та порядку, визначених цим Договором та Додатками до нього. Плата за підключення не повертається, якщо роботи з підключення виконані Оператором в повному обсязі;
- 2.2. Оператор має право:
  - 2.2.1. Встановлювати та змінювати Тарифи на Послуги, з повідомленням Клієнта не менш, ніж за 7 днів до набрання чинності такими змінами, шляхом опублікування відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua) та направлення Клієнту повідомлення на його контактний номер (СМС) та/або адресу електронної пошти, зазначені Клієнтом в Анкеті-заяві;
  - 2.2.2. Скорочувати перелік Послуг Клієнту в наступних випадках:
    - При виявленні спроб несанкціонованого доступу Клієнта до серверів Оператора, а також до ресурсів мережі Інтернет або інших мереж, організації або участі у проведенні мережевих атак і мережевого злому;
    - При проведенні Оператором профілактичних і ремонтних робіт на строк від одного до п'яти робочих днів, про що Оператор повідомляє Клієнта не пізніше десяти робочих днів до виконання цих робіт, за винятком випадків виконання аварійних (незапланованих) робіт;
  - 2.2.3. За необхідності надавати Клієнту у користування телекомунікаційне обладнання, необхідне для надання послуг, на строк дії Договору. Факт передачі обладнання засвідчується Сторонами письмово.
- 2.3. Клієнт зобов'язується:
  - 2.3.1. Виконувати всі вимоги, викладені в цьому Договорі, Правилах та чинному законодавстві;
  - 2.3.2. Клієнт зобов'язаний підтримувати позитивний баланс свого особового рахунку, своєчасно здійснюючи необхідні авансові платежі на користь Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі та Додатках до нього;
  - 2.3.3. Самостійно проводити встановлення та налаштування програмного забезпечення для підключення до Інтернет або замовити виконання даних робіт Оператору за додаткову оплату.
  - 2.3.4. Особисто використовувати надані йому послуги. Передача або надання будь-яких послуг третім особам з використанням наданих Клієнту послуг Оператора допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Клієнтом, що є невід'ємними частинами цього Договору.
  - 2.3.5. У разі надання Оператором телекомунікаційного обладнання у користування на строк дії Договору, забезпечити його збереження та після припинення дії Договору повернути його Оператору у тому ж стані, в якому воно було передане.
  - 2.3.6. Кожен місяць самостійно ознайомлюватися із новинами, що розміщені на сайті оператора;
- 2.4. Клієнт має право на:
  - 2.4.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленою законодавством якості.
  - 2.4.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних

засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Клієнта. Граничний строк усунення пошкодження становить 1 (одну) добу з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової) від Клієнта.

2.4.3. Оскарження неправомірних дій Оператора у порядку, передбаченому законодавством.

2.4.4. Подання Оператору письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги та претензії Клієнт може направляти Оператору на поштову адресу: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7А.

2.4.5. Тимчасово призупиняти надання послуг шляхом замовлення такої послуги у Оператора на максимальний термін 6 календарних місяців, попередньо оплативши послугу з тимчасового припинення надання послуг.

2.4.6. Інші права, передбачені чинним законодавством у галузі телекомунікацій.

### **3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Вартість Послуг визначається Тарифами Оператора, чинними на дату надання відповідної Послуги. Вартість підключення до телекомунікаційної мережі Оператора та розмір абонентної плати при підключенні зазначаються в Анкеті-заявці. Всі платежі від Клієнта приймаються в національній валюті на поточний рахунок Оператора та обліковуються на особовому рахунку Клієнта. Оплати здійснюються за абонентським номером, що співпадає з номером Анкети-заявки, або за номером особового рахунку.

3.2. Оператор забезпечує Клієнту доступ до передплатених послуг, а Клієнт зобов'язується своєчасно здійснювати оплату послуг за поточний місяць. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами сплачується Клієнтом у термін до останнього числа місяця, що передує розрахунковому.

3.3. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами починає нараховуватись Клієнту з зафіксованої Сторонами дати початку надання послуг.

3.4. Цим пунктом Оператор попереджає Клієнта, що у разі несвоєчасного внесення Клієнтом абонентної плати за розрахунковий місяць, Оператор скорочує перелік Послуг, що надаються (тимчасово припиняє їх надання) Клієнту до моменту зарахування необхідної суми на особовий рахунок Клієнта.

3.5. Клієнт має можливість безкоштовно отримати рахунок за надані Оператором послуги за допомогою Системи самообслуговування клієнтів, що розміщена на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).

3.6. Оператор та Клієнт, що є суб'єктом господарювання, домовилися, що обмін рахунками, податковими накладними, актами приймання-передачі наданих послуг та іншими документами, що утворюються при виконанні Сторонами цього Договору, здійснюватиметься в формі електронних документів з дотриманням положень Законів України «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронні документи та електронний документообіг». Електронні документи направляються Оператором Клієнту з використанням адреси електронної пошти, наданої Клієнтом.

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. Оператор не несе відповідальності:

4.1.1. за зміст і достовірність інформації, переданої Клієнтом або третіми особами через мережу Інтернет;

4.1.2. за збиток будь-якого роду, понесений Клієнтом внаслідок використання інформації, переданої третіми особами через мережу, а також робіт або послуг, наданих третіми особами за допомогою мережі;

4.1.3. у випадку збоїв програмного забезпечення та обладнання Клієнта, якщо останні не знаходяться під прямим управлінням Оператора;

4.1.4. за відсутність доступу до мережі Інтернет з причини неналежної якості роботи ліній зв'язку всередині приміщення Клієнта або з інших причин, не залежних від Оператора.

4.2. Оператор несе відповідальність за утримання в належному, технічно справному стані оптоволоконної лінії до приміщення Клієнта.

4.3. Клієнт несе відповідальність за зберігання в таємниці своїх мережевих реквізитів (паролів), справність власного кінцевого обладнання, наявність фізичного підключення кінцевого обладнання до мережі електроживлення.

4.4. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором обидві Сторони несуть відповідальність у відповідності до умов цього договору і законодавства України.

4.5. У випадку відмови від Послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Клієнта до спливу одного календарного місяця з дати укладання цього Договору, за винятком, коли така відмова від Послуг є наслідком порушення Оператором умов цього Договору, Клієнт сплачує Оператору договірну штрафну санкцію у розмірі 100% залишку абонентної плати за перший місяць, не використаного Клієнтом до моменту припинення надання Послуг.

4.6. Клієнт, що є суб'єктом господарювання, несе відповідальність за своєчасне повідомлення Оператору актуальних даних щодо свого податкового статусу, найменування, юридичної адреси і т.п. У разі несвоєчасного повідомлення про відповідні зміни у зазначених даних, Оператор не несе відповідальності за складання первинних документів та податкових накладних з використанням неактуальних даних. У цьому випадку Оператор не несе обов'язку з переоформлення зазначених документів.

### **5. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

5.1. У перебігу всього терміну дії Договору послуги, надані Оператором, вважаються наданими належним чином за відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Клієнта протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення відповідного розрахункового періоду.

5.2. У разі неможливості вирішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується у встановленому законодавством України порядку.

5.3. Сторони цього Договору зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства їх керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені та на яких Сторони мають безпосередній вплив. Правові наслідки порушення Сторонами або

однією із Сторін будь-якої з вимог антикорупційного законодавства визначені Правилами.  
5.4. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).  
6.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана сповістити про настання і припинення вищевказаних обставин, не пізніше 10 календарних днів з моменту їх настання, іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє права посылатися на них. Якщо ці обставини будуть тривати більше одного місяця, то жодна зі Сторін буде вправі анулювати цей Договір повністю або частково, і в цьому випадку жодна із Сторін не матиме права вимоги від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

## **7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє протягом 1 (одного) року. У випадку, якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про свій намір припинити дію даного Договору не пізніше ніж за один місяць до закінчення першого й кожного з наступних строків його дії, Договір автоматично продовжується на кожний наступний рік.

7.2. Внесення змін/доповнень до цього Договору може бути здійснена Оператором шляхом затвердження цього Договору у новій редакції та оприлюднення таких змін на офіційному сайті не пізніше ніж за 7 днів до набрання чинності новою редакцією. В подальшому взаємовідносини Сторін регулюються умовами Публічного договору, чинного на момент надання Послуг.

7.3. Жодна зі Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку в будь-який час (але не раніше повного календарного місяця з дати укладення цього Договору), письмово повідомивши про це другу Сторону не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, якщо інше не передбачене умовами даного Договору або Додатковою Угодою до даного Договору.

7.4. Сторони також погодили, що цей Договір припиняє свою дію через 6 (шість) місяців:

7.4.1. з дати виникнення у Клієнта заборгованості перед Оператором, яка залишилась непогашеною протягом зазначеного строку; або

7.4.2. з дати останнього користування Клієнтом Послугами або з дати останньої оплати Послуг (в залежності від того, що відбулося пізніше), якщо протягом цього періоду Клієнтом не здійснювалося користування Послугами або поповнення свого особового рахунку.

### **ОПЕРАТОР:**

#### **ПрАТ «Телесистеми України»**

Юридична адреса: 02154, м.Київ, Русанівський бульвар, 7  
ЄДРПОУ: 22599262, ІВАН: UA183220010000026000290000280  
ІПН: 225992626531

Для розгляду звернень Клієнтів:

Поштова адреса: 49000, м.Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7-А;

Чат в Telegram або Viber з номером 0927170717;

Контактні телефони: 0445060506, 0927170717, 0567170717 (за тарифами операторів зв'язку);

Електронна поштова скринька: info@people.net.ua

Офіційний сайт: www.peoplenet.ua

Платник податку на прибуток підприємств на загальних умовах, платник ПДВ