

## Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Дніпро

" " 201 р.

Приватне акціонерне товариство «Телесистеми України» (надалі – «Оператор»), що внесене до Реєстру операторів за № 100 28.09.2006 р. та діє на підставі Ліцензії серії АВ № 500994 від 04.03.10 р., в особі " " що діє на підставі " " з однієї сторони, та " " що надалі іменується **Споживач**, з другого боку, уклали даний Договір про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Споживач замовляє, а Оператор приймає на себе зобов'язання надавати Споживачу наступні послуги:
  - Доступ до мережі Інтернет у відповідності з обраним тарифним планом;
  - Надання консультативних послуг з технології, технічних і програмних засобів взаємодії з мережею Інтернет.
- 1.2. Умови та особливості надання послуг визначені Сторонами у Додатку до Договору.

### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. Оператор зобов'язується:
  - 2.1.1. Надавати Споживачу в повному обсязі послуги, передбачені цим Договором та додатками до нього, з моменту оформлення Акту початку надання послуг;
  - 2.1.2. Повернути Споживачу в повному обсязі отримані грошові кошти за підключення до мережі Оператора у випадках та порядку, визначених цим Договором та Додатками до нього;
- 2.2. Оператор має право:
  - 2.2.1. Змінювати тарифи і розцінки, у разі зміни законодавчих актів, введення інших обов'язкових платежів, що опосередковано чи прямо впливають на вартість послуг, а також зміни індексу цін на території України, з повідомленням Споживача не менш, ніж за 7 днів до вступу даних змін в силу, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua) та направлення Споживачеві SMS-повідомлення на його контактний номер, зазначений у цьому Договорі.
  - 2.2.2. Тимчасово припинити надання послуг Споживачу в наступних випадках:
    - При виявленні спроб несанкціонованого доступу Споживача до серверів Оператора, а також до ресурсів мережі Інтернет або інших мереж, організації або участі у проведенні мережових атак і мережевого злому.
    - При проведенні Оператором профілактичних і ремонтних робіт на строк від одного до п'яти днів, про що повідомляє Споживача не пізніше десяти робочих днів до виконання цих робіт, за винятком випадків виконання аварійних (незапланованих) робіт.
  - 2.2.3. Зареєструвати в ЄРПН податкову накладну на Споживача, складену в електронній формі з дотриманням умови щодо реєстрації у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису уповноваженої платником особи, відповідно до п. 201.10 ст. 201 ПКУ.
  - 2.2.4. Надавати щомісячно Акти виконаних робіт, що підтверджують надання послуг.
- 2.3. Споживач зобов'язується:
  - 2.3.1. Виконувати всі вимоги, викладені в цьому Договорі та чинному законодавстві;
  - 2.3.2. Споживач зобов'язаний підтримувати позитивний баланс свого особового рахунку, своєчасно здійснюючи необхідні авансові платежі на користь Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі та Додатках до нього;
  - 2.3.3. Самостійно проводити встановлення та налаштування програмного забезпечення для підключення до Інтернет або замовити виконання даних робіт Оператору за додаткову оплату.
- 2.4. Споживач має право:
  - 2.4.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством якості.
  - 2.4.2. Дострокове розірвання Договору в будь-який момент (але не раніше повного календарного місяця з дати укладення цього Договору), письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, а у випадку укладення Додаткової угоди – на умовах, визначених Додатковою Угодою.
  - 2.4.3. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Споживача.
  - 2.4.4. Оскарження неправомірних дій Оператора у порядку, передбаченому законодавством.
  - 2.4.5. Подання Оператору письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги та претензії Споживач може направляти Оператору на поштову адресу: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7А або безпосередньо до Центру обслуговування Клієнтів Оператора. Адреси Центрів обслуговування клієнтів та контактні телефони Оператора зазначені на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).
  - 2.4.6. Інші права, передбачені чинним законодавством у галузі телекомунікацій.

### 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Вартість послуг визначається Додатком №1 до цього Договору. Всі платежі від Споживача приймаються в національній валюті на особовий рахунок Споживача. Оплати здійснюються за абонентським номером, що надається Споживачеві Оператором та співпадає з номером даного Договору або за номером особового рахунку.
- 3.2. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами сплачується Споживачем у термін до останнього числа місяця, що передує розрахунковому. Оператор забезпечує Споживачу доступ до передплатених послуг, а Споживач зобов'язується своєчасно здійснювати оплату послуг.
- 3.3. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами починає нараховуватись Споживачеві з дати оформлення Сторонами Акту початку надання послуг.
- 3.4. У разі, якщо Споживач своєчасно не здійснив оплату за наступний місяць, Оператор має право тимчасово припинити надання послуг до моменту оплати.

### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. Оператор не несе відповідальності за зміст і достовірність інформації, переданої Споживачем або третіми особами через мережу Інтернет.
- 4.2. Оператор не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, понесений Споживачем внаслідок використання інформації, переданої третіми особами через мережу, а також робіт або послуг, наданих третіми особами за допомогою мережі.
- 4.3. Оператор не несе відповідальності у випадку збоїв програмного забезпечення та обладнання Споживача, якщо останні не знаходяться під прямим управлінням Оператора.
- 4.4. Оператор не несе відповідальності за відсутність доступу до мережі Інтернет по причині неналежної якості роботи ліній зв'язку всередині приміщення Споживача або з інших причин, не залежних від Оператора.
- 4.5. Споживач несе відповідальність за зберігання в таємниці своїх мережових реквізитів (паролів).
- 4.6. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором обидві Сторони несуть матеріальну відповідальність у відповідності до умов цього договору і чинним законодавством України.

### 5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 5.1. У перебігу всього терміну дії Договору послуги, надані Оператором, вважаються наданими належним чином за відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Споживача протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення відповідного розрахункового періоду.
- 5.2. У разі неможливості вирішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується у встановленому законодавством України порядку.

### 6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).
- 6.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана сповістити про настання і припинення вищевказаних обставин, не пізніше 10 календарних днів з моменту їх настання, іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє права посилаючись на них. Якщо ці обставини будуть тривати більше одного місяця, то кожна зі Сторін буде вправі анулювати цей Договір повністю або частково, і в цьому випадку жодна із Сторін не матиме права вимоги від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

### 7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє протягом 1 (одного) року. У випадку якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про свій намір припинити дію даного Договору не пізніше ніж за один місяць до закінчення першого й кожного з наступних строків його дії, Договір автоматично продовжується на кожний наступний рік.

7.2. У випадку виникнення необхідності внесення змін/доповнень до цього Договору, Оператор повідомляє про це Споживача. У разі відсутності з боку Споживача заперечень протягом 10 робочих днів від дня направлення йому повідомлення вважається, що Споживач погодився із запропонованими змінами/доповненнями і Договір продовжує діяти із урахуванням внесених змін/доповнень. Якщо Споживач протягом 10 робочих днів відмовився від внесення запропонованих змін/доповнень, надання Послуг припиняється, а Договір втрачає свою силу.

7.3. Кожна зі Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку в будь-який час, письмово повідомивши про це другу сторону не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, якщо інше не передбачене умовами даного Договору або Додатковою Угодою до даного Договору.

#### 8. ІНШІ УМОВИ

8.1. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України, зокрема положення Закону України «Про телекомунікації» та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.

8.2. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах.

8.3. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

8.4. Сторони зобов'язуються протягом 10 днів повідомляти про зміну своїх реквізитів, вказаних у Договорі.

#### 9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР	СПОЖИВАЧ
<b>ПрАТ «Телесистеми України»</b> Юридична адреса: 02154, м.Київ, Русанівський бульвар, 7 Поштова адреса: 49000, м.Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7-А ЄДРПОУ: 22599262, п/р: 26007050002797 в ПАТ КБ «Приватбанк», МФО: 305299 ІПН: 225992626531 Контактні телефони: (056) 717-0-717 <a href="http://www.peoplenet.ua">www.peoplenet.ua</a> info@people.net.ua	
<b>Від Оператора:</b> _____ / _____ / _____	<b>Від Споживача:</b> _____ / _____ / _____

м. Дніпро

« [ ] » [ ] 201 [ ] р.

У відповідності до умов Договору Споживач замовляє надання послуг з доступу до мережі Інтернет за адресою: [ ]

**Технічні характеристики Послуг:**

Послуга з доступу до мережі Інтернет, швидкість: [ ] МБіт/с.

**Вартість Послуг:**

**Підключення до телекомунікаційної мережі Оператора** [ ] грн. з ПДВ, яка сплачується одноразово при підключенні, до початку надання Послуг, на особовий рахунок Споживача. Оплата здійснюється за абонентським номером, що надається Споживачеві Оператором та співпадає з номером даного Договору. У вартість підключення не входить внутрішній кабель для підключення в помешканні Споживача.

Додатково оплачується:

- додатковий внутрішній кабель – 7 грн./м.
- налаштування обладнання, що не надавалось Оператором – 100 грн. з ПДВ.

**Щомісячна абонентська плата за надання доступу до мережі Інтернет** – [ ] грн. з ПДВ, яка сплачується щомісячно незалежно від факту користування та обсягу використання Споживачем Послугою. Перша сплата проводиться одночасно зі сплатою вартості підключення до телекомунікаційної мережі на абонентський номер, що наданий Споживачеві Оператором та співпадає з номером Договору.

**Замовлення додаткових послуг:**

- статична IP адреса 50 грн./міс. (при необхідності підкреслити). Підпис Споживача: [ ]

**Особливі умови надання Послуг:**

1. При перевищенні в місяць загального порогу утилізації каналу понад 10% оператор в праві переглянути вартість абонентської плати.
2. Середньодобова утилізація каналу не повинна перевищувати 50%.
3. Споживачу забороняється надання або перепродаж послуг доступу до мережі Інтернет третій стороні. В разі не виконання цього пункту Оператор має право припинити надання послуг.
4. Послуга з доступу до мережі Інтернет надається Оператором Споживачеві за умови, якщо у населеному пункті Споживача наявна достатня кількість споживачів – замовників аналогічної Послуги, що зумовлює рентабельність виконання Оператором технічних робіт з прокладання кабелю та підключення Послуг у відповідному населеному пункті. З метою визначення рентабельності виконання зазначених робіт Оператор веде облік заяв на надання Послуг споживачів відповідного населеного пункту. У разі, якщо кількість споживачів є недостатньою, Оператор зобов'язується повідомити про це Споживача протягом 21 доби від дати підписання цього Договору та повернути Споживачеві в повному обсязі грошові кошти, внесені останнім як плата за підключення. Повернення грошових коштів здійснюється Оператором у формі переказу на картковий рахунок (банківську картку) Споживача, реквізити якого Споживач має надати Оператору. Оператор надає Споживачеві в безоплатне тривале користування абонентське обладнання за переліком, вказаним у Акті початку надання послуг та приймання-передачі. Споживач зобов'язаний повернути отримане обладнання не пізніше дня припинення дії Договору. У випадку пошкодження або втрати отриманого абонентського обладнання Споживач зобов'язується відшкодувати вартість такого обладнання.

**Термін підключення послуги.**

Підключення послуги здійснюється протягом 21 робочого дня з моменту отримання коштів на р/р оператора. Факт початку надання Послуги та передачі абонентського обладнання оформлюється Актом початку надання послуг та приймання-передачі, що підписується представником Оператора та Споживачем.

ОПЕРАТОР	СПОЖИВАЧ
<b>ПрАТ «Телесистеми України»</b> Юридична адреса: 02154, м.Київ, Русанівський бульвар, 7 Поштова адреса: 49000, м.Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7-А ЄДРПОУ: 22599262, п/р: 26007050002797 в ПАТ КБ «Приватбанк», МФО: 305299 ІПН: 225992626531 Контактні телефони: (056) 717-0-717 <a href="http://www.peoplenet.ua">www.peoplenet.ua</a> info@people.net.ua	
<b>Від Оператора:</b>	<b>Від Споживача:</b>
_____ / _____ / _____	_____ / _____ / _____