

## Договір про надання телекомунікаційних послуг

м. Дніпро

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ», яке внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 100 згідно з Рішенням НКРЗ № 384 від 28.09.2006, (надалі – «Оператор») з однієї сторони, та Клієнт з іншої сторони (надалі разом – «Сторони»), уклали цей договір (надалі – «Договір») про наступне:

### 1. Предмет Договору

- 1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплатених Клієнтом телекомунікаційних послуг, перелік та характеристики яких зазначені в Анкеті-заяві Клієнта про приєднання до цього Договору про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Анкета-заява»).
- 1.2. Послуги надаються Клієнту у відповідності до рівнів якості, встановлених чинним законодавством України у галузі зв'язку, відповідно до вимог Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 та згідно з Тарифами та Правилами Оператора, які діють на момент надання послуг, які в повному обсязі визначають умови надання Послуг. Тарифи Оператора (надалі – «Тарифи») та Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі – «Правила») є невід'ємними частинами даного Договору. Тарифи та Правила також розміщені на веб-сайті Оператора за адресою [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua)
- 1.3. Умови цього Договору є публічними. Договір (за винятком персональних даних (реквізитів) Клієнта), Правила та Тарифи розміщуються на офіційному веб-сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua) та в місцях продажу послуг Оператора.

### 2. Права та обов'язки Сторін

- 2.1. Клієнт має право на:
  - 2.1.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством якості в районах України, в яких діє мережа Оператора, а у разі замовлення послуги міжнародного роумінгу – користуватись цією послугою в країнах, визначених Оператором.
  - 2.1.2. Дострокове розірвання Договору, письмово попередивши Оператора не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів. Право на припинення дії Договору Клієнт отримує в тому випадку, якщо право на припинення не обмежене іншими угодами, укладеними між Клієнтом та Оператором.
  - 2.1.3. Безоплатне отримання інформації щодо наданих послуг та стану свого особового рахунку на веб-сайті Системи Самообслуговування Клієнтів PEOPLEnet за адресою: [my.peoplenet.ua](http://my.peoplenet.ua) або за телефонами: 999 (безкоштовно з мобільних номерів PEOPLEnet) та 044 506 0 506.
  - 2.1.4. Збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення Клієнтом плати за період тимчасового припинення надання послуг.
  - 2.1.5. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження, що виникло не з вини Клієнта, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової).
  - 2.1.6. Обмеження Оператором доступу до окремих видів послуг Клієнта на підставі його письмової заяви та технічних можливостей Оператора в порядку, встановленому Правилами та чинним законодавством.
  - 2.1.7. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.
  - 2.1.8. Відмову від послуг у порядку, встановленому Договором.
  - 2.1.9. Подачу до Оператора письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому Правилами та чинним законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги, претензії Клієнт може направляти Оператору поштою на адресу, що розміщена на офіційному сайті Оператора.
  - 2.1.10. Оскарження неправомірних дій оператора, провайдера згідно із законодавством.
- 2.2. Клієнт зобов'язаний:
  - 2.2.1. Своєчасно платити за Послуги та утримання номера в мережі Оператора по всіх номерах, зареєстрованих на його особовому рахунку (плата за утримання номера в мережі сплачується і в тому разі, коли надання Послуг припинено (призупинено) за несплату послуг або за заявою Клієнта). Фактичне використання тієї чи іншої Послуги означає, що така послуга була замовлена Клієнтом.
  - 2.2.2. Не допускати використання на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання послуг третім особам та не використовувати телефонний(і) номер(и) для надання послуг зв'язку Re-file (маршрутизація вхідного міжнародного, міжміського трафіку на телефонну мережу загального користування), IP-телефонії (послуга пакетної передачі мовної інформації).
  - 2.2.3. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
  - 2.2.4. Письмово повідомляти Оператора у 10-ти денний строк про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.
- 2.3. Оператор має право:
  - 2.3.1. Не підключати кінцеве обладнання Клієнта до телекомунікаційної мережі до фактичного зарахування на особовий рахунок Клієнта повної суми первинного авансового платежу, вимагати внесення додаткового авансового платежу при замовленні додаткових послуг.
  - 2.3.2. Скоротити перелік послуг або припинити їх надання у випадках, передбачених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
  - 2.3.3. Змінювати в установленому законодавством порядку тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, зони покриття мережі Оператора.
- 2.4. Оператор зобов'язаний:
  - 2.4.1. Надавати послуги Клієнту згідно з цим Договором, Правилами та Тарифами Оператора.
  - 2.4.2. У випадку зміни тарифів на Послуги, оприлюднювати їх не пізніше ніж за 7 (сім) днів до їх введення.
  - 2.4.3. Надавати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної охорони (101), поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112).
  - 2.4.4. Попереджати Клієнта про скорочення переліку послуг або припинення надання послуг, відключення кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.
  - 2.4.5. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність.
  - 2.4.6. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Клієнта та послуги, які він отримав чи замовляв.
  - 2.4.7. Усувати пошкодження зв'язку в строки та у порядку, передбачені законодавством у сфері телекомунікацій.
  - 2.4.8. Розглядати письмові заяви Клієнта, пропозиції та скарги в строки та порядку, передбачені Законом України «Про звернення громадян».
- 2.5. Сторони мають інші права та несуть інші обов'язки, передбачені додатками та додатковими угодами до цього Договору, Правилами та чинним законодавством.

### 3. Розрахунки

- 3.1. Розрахунки за надання Послуг здійснюються на умовах повної попередньої оплати. Надання послуг обмежується в момент, коли сума коштів, яку внесено Клієнтом у розрахунковому періоді, вичерпується.
- 3.2. Надання Послуг починається після внесення Клієнтом повної суми первинного авансового платежу та його зарахування на особовий рахунок Клієнта. Клієнту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за Послуги за всіма номерами, зареєстрованими на особовому рахунку Клієнта.
- 3.3. Нарахування за Послуги здійснюються згідно з Тарифами та Правилами Оператора.
- 3.4. Оплату за Послуги Клієнт здійснює в національній валюті шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора або в інший спосіб, узгоджений з Оператором.
- 3.5. Клієнт самостійно контролює стан свого особового рахунку за допомогою системи самообслуговування, яка знаходиться на офіційному веб-сайті Оператора.
- 3.6. Клієнт має право обрати тарифні плани, доступні для підключення на момент укладення цього Договору. Інформація про тарифні плани та умови їх підключення розміщені на веб-сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).
- 3.7. Сторони домовилися на умовах цього Договору здійснювати обмін первинними документами, зокрема, але не обмежуючись, податковими накладними, рахунками, звітами, актами виконаних робіт, тощо, за допомогою системи електронного документообігу «М.Е.Доc».

### 4. Відповідальність Сторін

- 4.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 4.2. У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Клієнта до моменту повного використання суми первинного авансу, вперше внесеного Клієнтом згідно з п. 3.1. цього Договору, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком порушення Оператором умов цього Договору, Клієнт сплачує Оператору штрафну санкцію у розмірі 100 % залишку первинного авансу, не використаного Клієнтом до моменту припинення надання Послуг.
- 4.3. Оператор не несе відповідальності за нестійкість покриття та якість послуг у межах зон дії мережі Оператора у випадках перебування кінцевого обладнання Клієнта у зоні природних чи штучних (у т. ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіоперешкод, поблизу масивних металевих конструкцій і залізобетонних споруджень, несприятливих метеорологічних умов в силу особливостей поширення радіохвиль.

## 5. Інші умови

- 5.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє протягом 1 (одного) року. У випадку якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про свій намір припинити дію даного Договору не пізніше ніж за один місяць до закінчення першого й кожного з наступних строків його дії, Договір автоматично продовжується на кожний наступний рік.
- 5.2. Кожна зі Сторін має право припинити Договір в односторонньому порядку в будь-який час, письмово повідомивши про це другу сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до такого припинення, якщо інше не передбачено додатковими угодами, укладеними між Клієнтом та Оператором.
- 5.3. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України.
- 5.4. Дія цього Договору також припиняється у випадках, передбачених Правилами.
- 5.6. Своїм підписом Клієнт підтверджує, що з умовами Правил та Тарифами ознайомлений та погоджується.
- 5.7. Інші умови надання та отримання телекомунікаційних послуг регулюються Правилами, Тарифами та чинним законодавством України.
- 5.8. Сторони погодили, що при підписанні Анкети-заяви про приєднання до даного Договору зі сторони Оператора може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі документи, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

## 6. Реквізити та підписи Сторін

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ"

Клієнт

Юридична адреса: 02154, м. Київ, бульвар Русанівський, 7  
Поштова адреса: 49000, м. Дніпро, вул. Князя В.Великого, 7-А  
ЄДРПОУ: 22599262, ІПН: 225992626531  
р/р: UA183220010000026005290000304 в АТ "Універсал Банк"  
МФО: 322001

***Повні відомості про Клієнта зазначаються в Анкеті-заяві***