

Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів ПрАТ "Телесистеми України" (TM Peoplenet) за 2015 рік

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення*	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90%	100%	100%	не менше 90%
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90%	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	0	0	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65 %	не менше 65 %	100%	не менше 80 %
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	не більше 0,8	0	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10%	не більше 10%	4,59%	не більше 10%
0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5%	не більше 5%	2,31%	не більше 5%
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90%	не менше 90%	94,6%	не менше 90%
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85%	не менше 85%	91,9%	не менше 85%
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги	%	не більше 5%	не більше 5%	0,00%	не більше 5%
0314	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за	%	не менше 85%	не менше 85%	90,15%	не менше 85%
0400	Назва телекомунікаційної послуги: надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	не більше 1%	0,0002%	не більше 1%
0402	Відсоток відкритих особових рахунків абонентів попередньо оплачених послуг, на які були отримані звернення від	%	не більше 1%	не більше 1%	0,001%	не більше 1%
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1%	не більше 1%	0,12%	не більше 1%
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1,5 %	не більше 1,5 %	0,06%	не більше 1,5 %
0405	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10 %	не більше 10 %	9,12%	не більше 10 %
0406	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення викликів для національних викликів	%	не менше 90 %	не менше 90 %	94,21%	не менше 90 %
0407	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для	%	не більше 5 %	не більше 5 %	4,09%	не більше 5 %
0408	Коефіцієнт непридатності мережі		не більше 0,05	не більше 0,05	0,02	не більше 0,05
0409	Коефіцієнт недоступності мережі		не більше 0,05	не більше 0,05	0,01	не більше 0,05
0410	Відсоток спроб підключення та ресстрації у мережі, які відповідають нормам за часом підключення та ресстрації у	%	не менше 90 %	не менше 90 %	94,31%	не менше 90%
0411	Відсоток неуспішних спроб приднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10 %	не більше 10 %	8,47%	не більше 10 %
0412	Відсоток спроб приднання до мережі з комутацією пакетів, які відповідають нормам за часом приднання до мережі с комутацією пакетів	%	не менше 90 %	не менше 90 %	92,53%	не менше 90%
0413	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за	%	не менше 70 %	не менше 70 %	78,41%	не менше 70 %
0414	Відсоток текстових повідомлень SMS, що відповідають нормам за часом доставки від кінця до кінця	%	не менше 80%	не менше 80%	94,63%	не менше 80%
0415	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5%	не більше 5%	2,07%	не більше 5%