

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
(ПРОВОДОВОГО ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ)
м. Київ

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ», внесене року до Реєстру Операторів електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 75 (надалі «Оператор»/ «Постачальник електронних комунікаційних послуг») в особі Генерального директора Ягдживєва Владислава Вікторовича, який діє на підставі Статуту, керується статтями 633, 641 Цивільного кодексу України, відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 (надалі - Правила), виступає з пропозицією щодо укладення договору про надання послуг проводового доступу до мережі Інтернет, а будь-яка особа має право приєднатися до умов цього Публічного договору з метою отримання електронних комунікаційних послуг. Будь-яка особа після перевірки наявності технічної можливості для підключення та підписання Анкети-заяви за формою, затвердженою Оператором, набуває прав та обов'язків Абонента за цим Публічним договором на визначених нижче умовах:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплачених Абонентом електронних комунікаційних послуг проводового доступу до мережі Інтернет (надалі – «Послуги»), перелік та характеристики яких зазначені в Анкеті-заяві Абонента про приєднання до цього Договору (надалі – «Анкета-заява»).
- 1.2. Послуги надаються Абоненту у відповідності до рівнів якості, встановлених чинним законодавством у галузі зв'язку, відповідно до вимог Законів України «Про електронні комунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, та згідно з Тарифами й Правилами користування електронною комунікаційною мережею Оператора (надалі – «Правила»), які діють на момент надання послуг. Даний Договір, зміни й доповнення до нього, Тарифи й Правила в повному обсязі визначають умови надання Послуг, є невід'ємними частинами даного Договору та оприлюднюються на офіційному сайті Оператора <http://peoplenet.ua>
- 1.3. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку складає 1 МБіт/с, максимальна швидкість обирається Абонентом та зазначається в Анкеті-заяві.
- 1.4. Всі умови даного Договору є обов'язковими для Абонента та Оператора. Перед початком отримання Електронних комунікаційних послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згідний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який зареєструвався в мережі з використанням наданих мережевих реквізитів вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору та приймає їх повно і беззастережно.
- 1.5. Терміни у даному договорі вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про електронні комунікації», а саме:
«Оператор» - у значенні «Оператор електронних комунікаційних мереж та/або послуг»;
«Абонент» - у значенні «користувач електронних комунікаційних послуг».
- 1.6. Інші терміни даного договору:
Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг.
З метою розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг, межею зони відповідальності Оператора та Зони відповідальності Абонента (точка демаркації) визначається точка вводу кабелів на територію, яка є власністю Абонента, чи йому підвладна.
В будь-якому випадку, точкою демаркації між Оператором та Абонентами, яким надаються Послуги у приватних житлових будинках визначається точка колективного розподілу, яка з'єднана з кінцевим обладнанням Абонента абонентською проводкою. Точка демаркації між Оператором та Абонентами, яким надаються Послуги у багатоквартирних будинках визначається точкою вводу кабелів в приміщення Абонента.

«Зона відповідальності Оператора»- ділянка Абонентського відгалуження, яка обмежена, з одного боку точкою підключення до Телекомунікаційної Мережі, а з іншого боку межею зони відповідальності Абонента, відповідно

«Зона відповідальності Абонента»- територія приватного домоволодіння, квартири, підприємства, установи, організації, земельної ділянки Абонента, яка відповідно визначається її межами.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Надавати Абоненту в повному обсязі послуги, передбачені цим Договором та додатками до нього, з дати, зазначеної в Анкеті-заяві або іншому документі, підписаному обома Сторонами;

2.1.2. Повернути Абоненту в повному обсязі отримані грошові кошти за підключення до мережі Оператора у випадках та порядку, визначених цим Договором та Додатками до нього;

2.1.3. Дотримуватися вимог діючого законодавства України про інформацію, її передачу та захист персональних даних.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Встановлювати та змінювати Тарифи на Послуги з інформуванням Абонента не менш, ніж за 7 днів до набрання чинності такими змінами, шляхом опублікування відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора <http://peoplenet.ua> та направлення Абоненту повідомлення будь-яким доступним способом.

2.2.2. Скорочувати перелік Послуг Абоненту в наступних випадках:

- При виявленні спроб несанкціонованого доступу Абонента до серверів Оператора, а також до ресурсів мережі Інтернет або інших мереж, організації або участі у проведенні мережевих атак і мережевого злому;

- При проведенні Оператором профілактичних і ремонтних робіт на строк від одного до п'яти робочих днів, про що Оператор повідомляє Абонента не пізніше десяти робочих днів до виконання цих робіт, за винятком випадків виконання аварійних (незапланованих) робіт;

2.2.3. Не підключати або відключати підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

2.2.4. Припинити надання Послуг у випадку несвоєчасної оплати Абонентом замовлених Послуг, недотриманні ним умов цього Договору та чинного законодавства України.

2.2.5. Відключити в односторонньому порядку лінію Абонента (фізично та/або програмно) у випадку, якщо обладнання в зоні відповідальності Абонента створює перешкоди або наносить шкоду обладнанню Оператора.

2.2.6. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

2.2.7. За необхідності передачі Абоненту у користування електронне комунікаційне та (чи) інше обладнання, необхідне для надання-отримання послуг, на строк дії Договору або передати його у власність Абонента. Факт передачі обладнання Абоненту засвідчується Сторонами письмово Актом приймання-передачі, який підписується Сторонами. На передане Абоненту обладнання поширюються гарантії його виробника, окрім Блоків живлення.

2.2.8. На припинення або обмеження надання телекомунікаційних послуг в інших випадках, передбачених даного договору, або чинним законодавством України.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Виконувати всі вимоги, викладені в цьому Договорі, Правилах та чинному законодавстві;

2.3.2. Абонент зобов'язаний підтримувати позитивний баланс свого особового рахунку, своєчасно здійснюючи необхідні авансові платежі на користь Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі та Додатках до нього;

2.3.3. Самостійно проводити встановлення та налаштування програмного забезпечення для підключення до Інтернет або замовити виконання даних робіт Оператору за додаткову оплату.

2.3.4. Особисто використовувати надані йому послуги. Передача або надання будь-яких послуг третім особам з використанням наданих Абоненту послуг Оператора допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

2.3.5. У разі надання Оператором електронних комунікаційного обладнання у користування на строк дії Договору, забезпечити його збереження та після припинення дії Договору повернути його Оператору у тому ж стані, в якому воно було передане.

2.4. Абонент має право на:

2.4.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством якості.

2.4.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонента. Граничний строк усунення пошкодження становить 1 (одну) добу з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової) від Абонента.

2.4.3. Оскарження неправомірних дій Оператора у порядку, передбаченому законодавством.

2.4.4. Подання Оператору письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги та претензії Абонент може направляти Оператору на поштову адресу: 49300, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7А.

2.4.5. Скорочення переліку Послуг строком до 2 (двох) місяців - за умови позитивного балансу на особовому рахунку Абонента і на підставі письмової заяви, поданої особисто Абонентом Оператору.

2.4.6. Інші права, передбачені чинним законодавством у галузі електронних комунікацій.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість Послуг визначається Тарифами Оператора, чинними на дату надання відповідної Послуги. Вартість підключення до електронних комунікаційної мережі Оператора та розмір абонентної плати при підключенні зазначаються в Анкеті-заяві. Всі платежі від Абонента приймаються в національній валюті на поточний рахунок Оператора та обліковуються на особовому рахунку Абонента. Оплати здійснюються за абонентським номером, що співпадає з номером Анкеті-заяви, або за номером особового рахунку.

3.2. Оператор забезпечує Абоненту доступ до передплатених послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно здійснювати оплату послуг за поточний місяць. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами сплачується Абонентом у термін до останнього числа місяця, що передує розрахунковому.

3.3. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами починає нараховуватись Абоненту з зафіксованої Сторонами дати початку надання послуг.

3.4. Цим пунктом Оператор попереджає Абонента, що у разі несвоєчасного внесення Абонентом абонентної плати за розрахунковий місяць, Оператор скорочує перелік Послуг, що надаються (тимчасово припиняє їх надання) Абоненту до моменту зарахування необхідної суми на особовий рахунок Абонента.

3.5. Абонент має можливість безкоштовно отримати рахунок-акт за надані Оператором послуги в особистому кабінеті, що розміщений на офіційному сайті Оператора www.peoplenet.ua.

3.6. Оператор та Абонент, що є суб'єктом господарювання, домовилися, що обмін рахунками, податковими накладними, актами приймання-передачі наданих послуг та іншими документами, що утворюються при виконанні Сторонами цього Договору, здійснюватиметься в формі електронних документів з дотриманням положень Законів України «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронні документи та електронний документообіг». Електронні документи направляються Оператором Абоненту з використанням адреси електронної пошти, наданої Абонентом.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

4.2. Оператор не несе відповідальності:

4.2.1. за зміст і достовірність інформації, переданої Абонентом або третіми особами через мережу Інтернет;

4.2.2 за збиток будь-якого роду, понесений Абонентом внаслідок використання інформації, переданої третіми особами через мережу, а також робіт або послуг, наданих третіми особами за допомогою мережі;

4.2.3 у випадку збоїв програмного забезпечення та обладнання Абонента, якщо останні не знаходяться під прямим управлінням Оператора;

4.2.4 за відсутність доступу до мережі Інтернет з причини неналежної якості роботи ліній зв'язку всередині приміщення Абонента, відсутність електроживлення, або з інших причин, не залежних від Оператора.

4.2.5 за несправність обладнання, кабелю та послуги Абоненту, які не входять до зони відповідальності Оператора

4.3. Оператор несе відповідальність за утримання в належному, технічно справному стані оптоволоконної лінії до приміщення Абонента.

4.4. Абонент несе відповідальність за зберігання в таємниці своїх мережевих реквізитів (паролів), справність власного кінцевого обладнання, наявність фізичного підключення кінцевого обладнання до мережі електроживлення.

4.5. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором обидві Сторони несуть відповідальність у відповідності до умов цього договору і законодавства України.

4.6. У випадку відмови від Послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до спливу одного календарного місяця з дати укладання цього Договору, за винятком, коли така відмова від Послуг є наслідком порушення Оператором умов цього Договору, Абонент сплачує Оператору договірну штрафну санкцію у розмірі 100% залишку абонентної плати за перший місяць, не використаного Абонентом до моменту припинення надання Послуг.

4.7. Абонент, що є суб'єктом господарювання, несе відповідальність за своєчасне повідомлення Оператору актуальних даних щодо свого податкового статусу, найменування, юридичної адреси і т.п. У разі несвоєчасного повідомлення про відповідні зміни у зазначених даних, Оператор не несе відповідальності за складання первинних документів та податкових накладних з використанням неактуальних даних. У цьому випадку Оператор не несе обов'язку з переоформлення зазначених документів.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

5.1. У перебігу всього терміну дії Договору послуги, надані Оператором, вважаються наданими належним чином за відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Абонента протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення відповідного розрахункового періоду.

5.2. Усі несправності, які сталися з вини Оператора в обладнанні Оператора у зоні відповідальності Оператора (з урахуванням точки демаркації) усуваються за рахунок та силами Оператора. Якщо буде встановлено, що несправність (вихід з ладу обладнання Абонента, пошкодження абонентської проводки, тощо) була спричинена діями або бездіяльністю третіх осіб (з урахуванням точки демаркації) або сталась з вини Абонента, або якщо вони сталися в зоні відповідальності Абонента, то у таких випадках вони усуваються Оператором за рахунок Абонента згідно Акту Додаткових робіт.

5.3. Виїзд спеціаліста Оператора для усунення неполадок та інших причин, що спричинили припинення надання чи погіршення якості Послуг, в зоні відповідальності Абонента оплачується окремо, згідно тарифів Оператора включаючи випадки подальшої відмови Абонента від фактичного проведення таких робіт після прибуття спеціаліста за адресою Абонента.

5.4. У разі неможливості вирішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується у встановленому законодавством України порядку.

5.5. Сторони цього Договору зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства їх керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені та на яких Сторони мають безпосередній вплив. Правові наслідки порушення Сторонами або однією із Сторін будь-якої з вимог антикорупційного законодавства визначені Правилами.

5.6. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України.

5.7. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Оператора.

5.8. Усі Додатки до цього Договору, складені в письмовій формі, підписані Сторонами або розміщені на сайті Оператора, є невід'ємною частиною цього Договору.

5.9. Своїм підписом на Анкеті-заяві про приєднання, або іншому документі, підписаному обома Сторонами, Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги.

5.10. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації», із Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, та зобов'язуються їх дотримуватися.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

6.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана сповістити про настання і припинення вищевказаних обставин, не пізніше 10 календарних днів з моменту їх настання, іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє права посилаючись на них. Якщо ці обставини будуть тривати більше одного місяця, то кожна зі Сторін буде вправі анулювати цей Договір повністю або частково, і в цьому випадку жодна із Сторін не матиме права вимоги від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє протягом 1 (одного) року. У випадку, якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про свій намір припинити дію даного Договору не пізніше ніж за один місяць до закінчення першого й кожного з наступних строків його дії, Договір автоматично продовжується на кожний наступний рік.

7.2. Внесення змін/доповнень до цього Договору може бути здійснена Оператором шляхом затвердження цього Договору у новій редакції та оприлюднення таких змін на офіційному сайті не пізніше ніж за 7 днів до набрання чинності новою редакцією. В подальшому взаємовідносини Сторін регулюються умовами Публічного договору, чинного на момент надання Послуг.

7.3. Кожна зі Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку в будь-який час (але не раніше повного календарного місяця з дати укладення цього Договору). Про розірвання договору на підставі даного пункту Абонент повинен письмово повідомити Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, якщо інше не передбачене умовами даного Договору або Додатковою Угодою до даного Договору. Про розірвання договору на підставі даного пункту Оператор повинен письмово повідомити Абонента (будь-яким доступним засобом зв'язку) не пізніше ніж за три місяці до припинення надання телекомунікаційних послуг.

7.4. Сторони також погодили, що цей Договір припиняє свою дію через 6 (шість) місяців:

7.4.1. з дати виникнення у Абонента заборгованості перед Оператором, яка залишилась непогашеною протягом зазначеного строку; або

7.4.2. з дати останнього користування Абонентом Послугами або з дати останньої оплати Послуг (в залежності від того, що відбулося пізніше), якщо протягом цього періоду Абонентом не здійснювалося користування Послугами або поповнення свого особового рахунку.

8. КОНТАКТИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР:

ПрАТ «ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ»

Юридична адреса: 02154, м.Київ, Русанівський бульвар, 7

ЄДРПОУ: 22599262, ІВАН: UA183220010000026000290000280

ІПН: 225992626531

Для розгляду звернень Абонентів:

Поштова адреса: 49300, м.Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7-А;

Чат в Telegram або Viber з номером 0927170717;

Контактні телефони: 0445060506, 0927170717, 0567170717 (за тарифами операторів зв'язку);

Електронна поштова скринька: info@people.net.ua

Офіційний сайт: www.peoplenet.ua

Платник податку на прибуток підприємств на загальних умовах, платник ПДВ