

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР  
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**  
м. Київ

**Приватне акціонерне товариство «Телесистеми України»**, внесене до Реєстру Операторів електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 75 (надалі «Оператор»/ «Постачальник електронних комунікаційних послуг») в особі Генерального директора Ягджиева Владислава Вікторовича, який діє на підставі Статуту, керуючись ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 (надалі- Правила), виступає з пропозицією щодо укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг (**мобільного, фіксованого та фіксованого із безпроводовим доступом зв'язку**), а будь-яка особа має право приєднатися до умов цього Публічного договору з метою отримання електронних комунікаційних послуг. Будь-яка особа після перевірки наявності технічної можливості для підключення та підписання Анкети-заяви за формою, затвердженою Оператором, набуває прав та обов'язків Абонента за цим Публічним договором на визначених нижче умовах:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплачених Абонентом електронних комунікаційних послуг, вид, перелік та характеристики яких зазначені в Анкеті-заяві Абонента про приєднання до цього Договору про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Анкета-заява»).
- 1.2. Послуги надаються Абоненту у відповідності до рівнів якості, встановлених чинним законодавством у галузі зв'язку, відповідно до вимог Законів України «Про електронні комунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, та згідно з Тарифами й Правилами користування електронною комунікаційною мережею Оператора (надалі – «Правила»), які діють на момент надання послуг. Даний Договір, зміни й доповнення до нього, Тарифи й Правила в повному обсязі визначають умови надання Послуг, є невід'ємними частинами даного Договору та оприлюднюються на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).
- 1.3. Всі умови даного Договору є обов'язковими для Абонента та Оператора. Перед початком отримання електронних комунікаційних послуг кожен Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згідний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який зареєструвався в мережі з використанням наданих мережевих реквізитів вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 2.1. Абонент має право на:
  - 2.1.1. Вибір виду та переліку Послуг, тарифу або тарифного плану, що пропонується Оператором.
  - 2.1.2. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством якості в районах України, в яких діє мережа Оператора.
  - 2.1.3. Безоплатне отримання інформації щодо наданих послуг та стану свого особового рахунку на веб-сайті Системи самообслуговування Абонентів PEOPLEnet за адресою: [my.peoplenet.ua](http://my.peoplenet.ua) або за контактними даними Оператора, зазначеними у цьому Договорі.
  - 2.1.4. Збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення Абонентом плати за період тимчасового припинення надання послуг.
  - 2.1.5. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонента. Граничний строк усунення пошкодження становить 1 (одну) добу з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової) від Абонента.
  - 2.1.6. Обмеження Оператором доступу до окремих видів послуг Абонента на підставі його письмової заяви та технічних можливостей Оператора в порядку, встановленому Правилами та чинним законодавством.
  - 2.1.7. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.
  - 2.1.8. Відмову від послуг у порядку, встановленому Договором.
  - 2.1.9. Подачу до Оператора письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій, інших звернень в порядку, передбаченому Правилами та чинним законодавством України. Письмові звернення, заяви, пропозиції, скарги та претензії Абонент може направляти Оператору на поштову адресу: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7А.
  - 2.1.10. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

## 2.2. Абонент зобов'язаний:

- 2.2.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері електронних комунікацій.
- 2.2.2. Своєчасно платити за Послуги та утримання номера в мережі Оператора по всіх номерах, зареєстрованих на його особовому рахунку (плата за утримання номера в мережі сплачується і в тому разі, коли надання Послуг припинено (призупинено) за несплату послуг або за заявою Абонента). Фактичне використання тієї чи іншої Послуги означає, що така послуга була замовлена Абонентом.
- 2.2.3. Не допускати використання на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання послуг третім особам та не використовувати телефонний(і) номер(и) для надання послуг зв'язку Re-file (маршрутизація вхідного міжнародного, міжміського трафіку на телефонну мережу загального користування), IP-телефонії (послуга пакетної передачі мовної інформації).
- 2.2.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 2.2.5. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.
- 2.2.6. Письмово повідомляти Оператора у 10-ти денний строк про зміну своїх даних, наданих Оператору при укладенні Договору.

## 2.3. Оператор має право:

- 2.3.1. Не підключати кінцеве обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі до фактичного зарахування на особовий рахунок Абонента повної суми первинного авансового платежу, вимагати внесення додаткового авансового платежу при замовленні додаткових послуг.
- 2.3.2. Скорочувати перелік Послуг, що надаються Абоненту у випадках та порядку, передбачених Правилами.
- 2.3.3. Змінювати в установленому законодавством порядку тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, **зони покриття мережі** Оператора.
- 2.3.4. Припинити надання Послуг у випадку несвоєчасної оплати Абонентом замовлених Послуг, недотриманні ним умов цього Договору та чинного законодавства України.
- 2.3.5. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

## 2.4. Оператор зобов'язаний:

- 2.4.1. Надавати послуги Абоненту згідно з цим Договором, Правилами та Тарифами Оператора.
  - 2.4.2. У разі зміни Тарифів на Послуги, повідомляти про це Споживача (Користувача) не менш, ніж за 7 днів до набрання чинності такими змінами, шляхом опублікування відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua) та направлення Абоненту повідомлення на його контактний номер (СМС) та/або адресу електронної пошти, зазначені Абонентом в Анкеті-заяві.
  - 2.4.3. Надавати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної охорони (101), міліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112).
  - 2.4.4. Попереджати Абонента про скорочення переліку послуг, призупинення або припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.
  - 2.4.5. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність.
  - 2.4.6. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається електронних комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.
  - 2.4.7. Усувати пошкодження зв'язку в строки та у порядку, передбачені законодавством у сфері електронних комунікацій.
  - 2.4.8. Розглядати письмові заяви Абонента, пропозиції та скарги в строки та порядку, передбачені Законом України «Про звернення громадян».
- 2.5. Сторони мають інші права та несуть інші обов'язки, передбачені додатками та додатковими угодами до цього Договору, Правилами та чинним законодавством.

## **3. РОЗРАХУНКИ**

- 3.1. Розрахунки за надання Послуг здійснюються на умовах повної попередньої оплати за Тарифами, чинними на дату надання Послуг. Скорочення переліку послуг відбувається в момент, коли баланс особового рахунку Абонента становить менше 0,00 грн. або коли розмір абонентної плати, що підлягає списанню (сплаті) на початку розрахункового періоду, перевищує залишок на особовому рахунку Абонента.
- 3.2. Надання Послуг починається після внесення Абонентом повної суми первинного авансового платежу та/або плати за підключення до електронної комунікаційної мережі Оператора (в залежності від виду Послуги та обраного Тарифного плану) та його зарахування на особовий рахунок Абонента. Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за Послуги за всіма номерами, зареєстрованими на особовому рахунку Абонента.
- 3.3. Нарахування за Послуги здійснюються згідно з Тарифами та Правилами Оператора.
- 3.4. Оплату за Послуги Абонент здійснює в національній валюті шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора або в інший спосіб, узгоджений з Оператором.
- 3.5. Абонент самостійно контролює стан свого особового рахунку за допомогою Системи самообслуговування, яка знаходиться на офіційному веб-сайті Оператора.

- 3.6. Абонент має право обрати тарифні плани, доступні для підключення на момент укладення цього Договору. Інформація про тарифні плани та умови їх підключення розміщені на веб-сайті Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).
- 3.7. Оператор та Абонент, що є суб'єктом господарювання, домовилися, що обмін рахунками, податковими накладними, актами приймання-передачі наданих послуг та іншими документами, що утворюються при виконанні Сторонами цього Договору, здійснюватиметься в формі електронних документів з дотриманням положень Законів України «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронні документи та електронний документообіг». Електронні документи направляються Оператором Абоненту з використанням адреси електронної пошти, наданої Абонентом.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 4.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 4.2. У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання суми первинного авансового платежу (п. 3.2 цього Договору), а у разі, якщо внесення такої суми не передбачено відповідним Тарифним планом, - до моменту повного використання суми абонентної плати за перший місяць користування, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком порушення Оператором умов цього Договору, Абонент сплачує Оператору договірну штрафну санкцію у розмірі 100% залишку первинного авансового платежу або абонентної плати за перший місяць відповідно, не використаного Абонентом до моменту припинення надання Послуг.
- 4.3. Оператор не несе відповідальності за нестійкість покриття та якість послуг у межах зон дії мережі Оператора у випадках перебування кінцевого обладнання Абонента у зоні природних чи штучних (у т. ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіоперешкод, поблизу масивних металевих конструкцій і залізобетонних споруджень, несприятливих метеорологічних умов в силу особливостей поширення радіохвиль.
- 4.4. Абонент, що є суб'єктом господарювання, несе відповідальність за своєчасне повідомлення Оператору актуальних даних щодо свого податкового статусу, найменування, юридичної адреси і т.п. У разі несвоєчасного повідомлення про відповідні зміни у зазначених даних, Оператор не несе відповідальності за складання первинних документів та податкових накладних з використанням неактуальних даних. У цьому випадку Оператор не несе обов'язку з переоформлення зазначених документів.

#### **5. ІНШІ УМОВИ**

- 5.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє протягом 1 (одного) року. У випадку, якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про свій намір припинити дію даного Договору не пізніше ніж за один місяць до закінчення першого й кожного з наступних строків його дії, Договір автоматично продовжується на кожний наступний рік.
- 5.2. Кожна зі Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку в будь-який час (але не раніше повного календарного місяця з дати укладення цього Договору), письмово повідомивши про це другу Сторону не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, якщо інше не передбачене умовами даного Договору або Додатковою Угодою до даного Договору.
- 5.3. Сторони також погодили, що цей Договір припиняє свою дію через 12 (дванадцять) місяців:
  - 5.3.1. з дати виникнення у Абонента заборгованості перед Оператором, яка залишилась непогашеною протягом зазначеного строку; або
  - 5.3.2. з дати останнього користування Абонентом Послугами або з дати останньої оплати Послуг (в залежності від того, що відбулося пізніше), якщо протягом цього періоду Абонентом не здійснювалось користування Послугами або поповнення свого особового рахунку.
- 5.4. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України, Правила та Тарифи Оператора.
- 5.5. Дія цього Договору також припиняється у випадках, передбачених Правилами.
- 5.6. Своім підписом Анкети-заяви Абонент підтверджує, що з умовами Правил та Тарифами ознайомлений та погоджується.
- 5.7. Сторони погодили, що при підписанні Анкети-заяви про приєднання до даного Договору зі сторони Оператора може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі документи, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.
- 5.8. Внесення змін/доповнень до цього Договору може бути здійснено Оператором шляхом затвердження цього Договору у новій редакції та оприлюднення таких змін на офіційному сайті не пізніше ніж за 7 днів до набрання чинності новою редакцією. В подальшому взаємовідносини Сторін регулюються умовами Публічного договору, чинного на момент надання Послуг.
- 5.9. Сторони цього Договору зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства їх керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені та на яких Сторони мають безпосередній вплив. Правові наслідки порушення Сторонами або однією із Сторін будь-якої з вимог антикорупційного законодавства визначені Правилами.
- 5.10. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Оператора.
- 5.11. Усі Додатки до цього Договору, складені в письмовій формі, підписані Сторонами або розміщені на сайті Оператора, є невід'ємною частиною цього Договору.

- 5.12. Своїм підписом на Заяві про приєднання Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги.
- 5.13. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації», із Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, та зобов'язуються їх дотримуватися.

## **6. КОНТАКТИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА**

### **ОПЕРАТОР:**

**ПрАТ «Телесистеми України»**

Юридична адреса: 02154, м. Київ, Русанівський бульвар, 7

ЄДРПОУ: 22599262

IBAN: UA183220010000026005290000304 – **для оплати послуг мобільного зв'язку;**

IBAN: UA723220010000026002290000307 – **для оплати послуг фіксованого зв'язку (в т.ч. з використанням безпроводового доступу)**

ІПН: 225992626531

Для розгляду звернень Абонентів:

Поштова адреса: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7-А;

Чат в Telegram або Viber з номером 0927170717;

Контактні телефони: 0445060506, 0927170717, 0567170717 (за тарифами Операторів зв'язку);

Електронна поштова скринька: info@people.net.ua

Офіційний сайт: www.people.net.ua

Платник податку на прибуток підприємств на загальних умовах, платник ПДВ